

INFORME BIMESTRAL Nº 86

GUARUJÁ/SP – MARÇO/ABRIL 2022 – ANO 12

ADMINISTRADORA
JARDIM
acapulco



ADMINISTRADORA
JARDIM ACAPULCO

SISTEMA DE GESTÃO
DE QUALIDADE
CERTIFICADO - NBR

ISO 9001:2015

Empresa certificadora: Fundação Vanzolini



Gerência Administrativa

Pensando sempre no conforto e no bem-estar dos frequentadores e proprietários, a Gerência Administrativa é responsável por gerir os recursos financeiros, focando na infraestrutura e na segurança do loteamento, do Clube SAJA e do Beach Club.

Confira as melhorias e aquisições realizadas no último bimestre, dentre outras:

- ✓ Equipamentos para o Sistema de Radiocomunicação
- ✓ Recuperação de estruturas de Postes e lonas dos Banners das vias do Loteamento
- ✓ Reforma e troca de equipamentos da estação de descanso ED-11
- ✓ Revisão de carros da frota da segurança
- ✓ EPI's para uso dos colaboradores da manutenção
- ✓ Uniformes dos colaboradores da Segurança
- ✓ Reforma do Quiosque da Praça do Parquinho (Rua 35)
- ✓ Pneus para veículos Gol, Moby e Fiorino
- ✓ Pneus novos, peças e consertos de motocicletas
- ✓ Aquisição de bicicletas para colaboradores da Segurança
- ✓ Bicicletário para colaboradores
- ✓ Reparos em carrocerias de caminhões
- ✓ Aquisição de mudas de plantas para e execução de Projeto de Enriquecimento Ambiental
- ✓ Aquisição de peças para máquinas GIRO ZERO-PZ60, Z560X e MZ52
- ✓ Peças para máquinas SHINDAWA-BP35
- ✓ Materiais elétricos para manutenção no loteamento

Gerência de Relacionamento

O atendimento eficaz aos proprietários só é possível por meio da Gerência de Relacionamento. Além de manter esse canal de comunicação sempre ativo, ela ainda é responsável por garantir que o dia a dia do loteamento seja pautado pela ética e pela responsabilidade, preservando o bem comum.

Confira os números da Gerência de Relacionamento no último bimestre:



AMBULATÓRIO MÉDICO

Atendimentos clínicos **278**

Atendimentos com remoção **20**



ATENDIMENTOS AOS PROPRIETÁRIOS

Atendimentos **248**



OBRAS E REFORMAS

Vistorias e fiscalizações **439**



TRANSPORTE COLETIVO

Passageiros que utilizam o sistema **13.495**

Redes Sociais



Facebook **11.644 curtidas**



Instagram **2.912 seguidores**



Alcance (média) **331.844 | +60%**

Gerência de Relacionamento

Reforma do Quiosque da Praça de Brinquedos



Troca de placas e banners de sinalização



Benfeitorias CLube SAJA



Novos aparelhos de ar condicionado

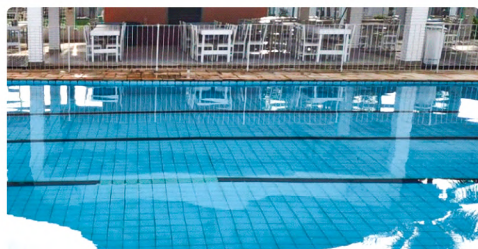


Piso emborrachado da área de musculação



Confecção do quiosque da quadra de Beach Tennis

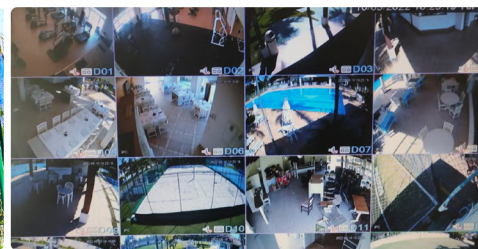
Gerência de Relacionamento Benfeitorias Clube SAJA



Instalação de revestimento da piscina



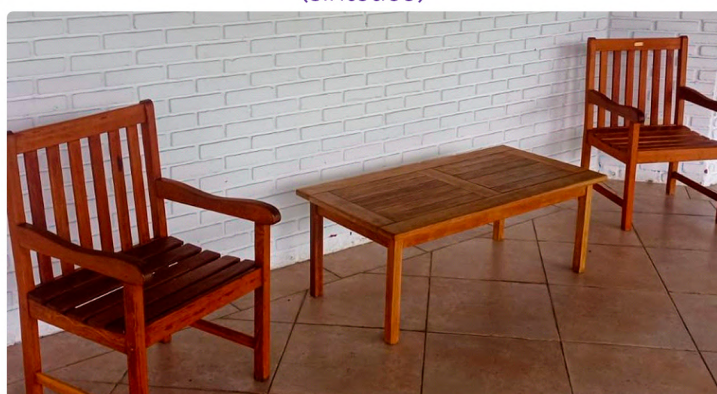
Recuperação de estruturas dos alambrados do campo de futebol (sintético)



Instalação de circuito interno de câmeras no Clube



Instalação de porta no Hall Social de Academia



Geral - Tratamento e pintura de móveis de madeira

- ✓ Higienização de 23 reservatórios de água
- ✓ Manutenção de 11 bebedouros de coluna
- ✓ Impermeabilização da parede da Academia

Jardim Acapulco Beach Club



O Jardim Acapulco Beach Club é um espaço pé na areia, em frente à Praia de Pernambuco, projetado com exclusividade para que os proprietários possam aproveitar e desfrutar momentos de lazer com comodidade, tranquilidade e segurança.

Para mais informações, a Gerência de Relacionamento está disponível pelo e-mail gerenciarelacionamento@jardimacapulco.com.br; telefone (13) 3353-9055 e WhatsApp (13) 97420-4635 (mensagens de texto e áudio).

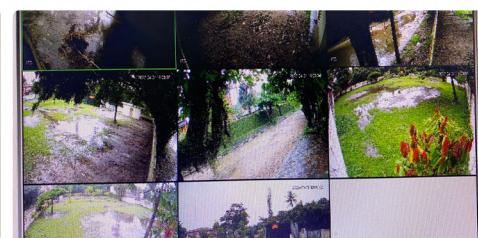
PRINCIPAIS OBRAS E MELHORIAS



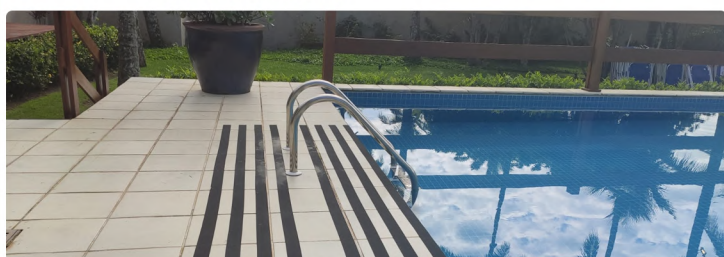
Instalação de refletores na Faixa de Areia



Instalação de fraldário



Instalação de câmeras no estacionamento da Praia



Escada da piscina



Corrimão da escada



Gerência de Segurança

Ser referência em segurança e tranquilidade requer muito trabalho e uma equipe altamente capacitada. Para cuidar de cada área do nosso loteamento, a Gerência de Segurança utiliza carros, motos, guaritas e profissionais experientes, 24 horas por dia.

Confira os números da Gerência de Segurança no último bimestre:



CONTROLE DO ACESSO

Nº de acessos ao loteamento **426.756**



ATENDIMENTOS E OCORRÊNCIAS

Atendimentos realizados pela Gerência de Segurança **136**



4 motos | Modelo: Nxr160BROS
ESDD | Ano: 2022

Gerência de Manutenção

A Gerência de Manutenção conta com uma equipe capacitada que zela pela limpeza e conservação das áreas comuns do loteamento.

Confira os números da Gerência de Manutenção no último bimestre:

- ✓ **Varrição de Ruas e Avenidas:** 400 Km
- ✓ **Pintura de lombadas:** Ruas 27, 80, 72, 76, 68, 45 e 42 e Avenidas 04, 05, 06, 09 e 10
- ✓ **Manutenção de calçamento:** 15 Reparos de Infiltração e alteração no calçamento
- ✓ **Manutenção de galerias pluviais:** Avenidas 10 e 04 Rua 01 e todas as caixas centrais (ACI)
- ✓ **Manutenção de praças:** 100% da meta
- ✓ **Adubação dos módulos das praças:** Ruas 13, 15, 39, 40, 43, 46, 48, 73 e 77



GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS VEGETAIS (COMPOSTAGEM)

Recolhimento de material grosso para processamento **4.300 m³** | **287 caminhões**

Material fino para processamento **1.515 m³** | **101 caminhões**

Rejeito coletado (descarte)

550m³ | **31 caminhões**



Pintura de lombadas



Calçamento



Manutenção de praças

Gerência de Meio Ambiente

A Gerência de Meio Ambiente realiza diversas ações e coordena programas de responsabilidade socioambiental, preservando o ecossistema e auxiliando na qualidade de vida dos proprietários.

Confira os números da Gerência de Meio Ambiente no último bimestre:



COLETA DE RESÍDUOS ESPECIAIS

Recolhimento de óleo de cozinha **67L**
Recolhimento de pilhas e baterias **49 unid.**
Recolhimento de lâmpadas fluorescentes e Led **115 unid.**



RECICLÁVEIS

Estação de Sustentabilidade **2.059,59 kg**



COMBATE À DENGUE

Imóveis vistoriados **1272**
Focos de larvas de mosquito eliminados **65**



CENSO DE ANIMAIS DOMÉSTICOS

Cachorros cadastrados **5**
Gatos cadastrados **1**
Outros animais cadastrados **0**
Total de animais cadastrados **6**



CONTROLE POPULACIONAL DE GATOS DE RUA

Castrados e microchipados **4**
Doados/acolhidos **4**
Devolvidos ao habitat **0**



PROJETO DE ENRIQUECIMENTO AMBIENTAL E PAISAGÍSTICO

Local do projeto **Avenida 06 (entre Av.09 e Rua 45)**
Espécie arbórea plantada **Ipê-amarelo-do-brejo (Handroanthus umbellatus)** e **Aldrigo (Pterocarpus rohrii)**
Nº de mudas plantadas **108**



HORTA SOCIAL

Número de visitantes **22 (07 visitantes ordinários + 15 alunos da Escola Franklin Delano Roosevelt)**

Canais de Atendimento

A Administradora Jardim Acapulco cada vez mais perto dos proprietários!

Administradora | Atendimento

(13) 3353-9055

Segunda a sexta-feira: 08h às 17h

Sábado: 08h às 15h

Ambulatório Médico

(13) 97414-7559

Fins de semana: de 12h de sexta-feira até 08h de segunda-feira

Temporadas e feriados: 24 horas

Financeiro

(13) 99775-3508

(somente mensagens de texto e áudio)

Gerência de Relacionamento

(13) 97420-4635

(somente mensagens de texto e áudio)

gerenciarelacionamento@jardimacapulco.com.br

Segurança | Portaria 24 Horas

(13) 3353-9044

Porta-voz: **(13) 97415-6664**

Clube SAJA

(13) 3353-3344

Secretaria: **(13) 99123-2591**

Restaurante Brisa do Mar: **(13) 97413-8355**

***NÃO PARTICIPAMOS DE GRUPOS NO WHATSAPP**

Conselho Editorial: Vera Garabini

Jornalista responsável: Juliana Ferraz | MTB 72609/SP

Colaboração: Glauber Silva

Produção: JF Gestão de Conteúdo

A publicação Informe Bimestral é dirigida aos proprietários dos lotes e residências localizados no Jardim Acapulco.

ADMINISTRADORA
JARDIM
acapulco

Av. Kensei Tamayose, 231
Praia de Pernambuco - Guarujá/SP
CEP: 11445-000