

Gerência de Meio Ambiente
Arborização urbana



Pág. 3

A Av. Manoel Alexandre – Av. 06 ganha novo projeto de enriquecimento ambiental e paisagístico

Gerência de Relacionamento
Redes Sociais



Pág. 4

Veja, em números, o sucesso das redes sociais oficiais do loteamento

Gerência de Segurança
Novas motos e viaturas



Pág. 4

Ao todo, 14 novos veículos foram adquiridos para potencializar o serviço da nossa equipe de Segurança

Gerência Administrativa

Débito Direto Autorizado: uma alternativa para evitar os boletos fraudulentos

A Administradora Jardim Acapulco, por meio da Gerência Administrativa, vem alertando aos proprietários sobre os cuidados no momento do pagamento de boletos.

Nos meses de julho e agosto foram enviados comunicados e mensagens aos proprietários, com o objetivo de preveni-los sobre esta prática fraudulenta, que tem se mostrado cada vez mais frequente e altamente perigosa.

Sendo assim, a Gerência Administrativa comunica que o pagamento pode ser realizado por meio de DDA (Débito Direto Autorizado), que é uma ferramenta auxiliadora no planejamento financeiro mensal, criado pela FEBRABAN (Federação Brasileira dos Bancos) em outubro 2009, para facilitar o recebimento de boletos de forma eletrônica e por intermédio de um banco. Ele funciona como um boleto! O credor envia a cobrança ao seu devedor, com seu nome, saldo da dívida e prazo para pagamento.

Para não cair em possíveis golpes, uma saída é habilitar este serviço através da internet banking do banco, ou solicitando ao gerente bancário. Após este processo, as cobranças ficarão na aba DDA do banco como boletos dentro do prazo de validade. Ainda assim, é importante ressaltar que é preciso verificar se todas as informações contidas no boleto estão corretas. Se sim, o titular da conta poderá autorizar o pagamento.

Veja outras vantagens do serviço DDA:

- **Rapidez na recepção do boleto antes do vencimento.**
- **Segurança no pagamento, reduzindo a possibilidade de fraudes.**
- **Reduz a possibilidade de cobrança indevida.**
- **Reduz a impressão de papel.**

Confira algumas desvantagens do serviço DDA:

- **O serviço de Débito Direto Autorizado pode ser cobrado pelo banco.**
- **Não existe atualmente notificações via e-mail ou SMS sobre possíveis DDA's lançados na conta do devedor. Sendo assim, é necessário que o cliente acesse o sistema diariamente para verificar se há cobranças pendentes.**
- **Ter que emitir comprovante de pagamento.**

Ciente de todos os riscos e possíveis alternativas, para evitar cair em fraudes, consulte o seu gerente bancário e obtenha informações mais detalhadas a respeito do serviço de Débito Direto Autorizado.

Melhorias e Aquisições

Com 3,2 milhões de metros quadrados, 1.500 residências e 50 km de vias, manter o Loteamento Jardim Acapulco em perfeito estado para os proprietários é um desafio diário.

Para administrar tudo isso com mais qualidade e segurança, foram realizados investimentos para a aquisição de novos mobiliários e equipamentos de informática.

O papel da Gerência Administrativa da Administradora Jardim Acapulco é justamente esse: garantir a gestão dos recursos financeiros e o gerenciamento de recursos humanos. Confira:

MEIO AMBIENTE

- Plantas para Projeto de Enriquecimento Ambiental (AV.06) / Fases 08 e 09
- 160 toneladas de resíduos vegetais / Projeto de Enriquecimento Ambiental (AV.06) / Fases 08 e 09
- Melhorias no software de vistorias em combate ao Aedes aegypti

SEGURANÇA

- 400 cartões de acesso para proprietários
- 15 rádios comunicadores Hytera PD706G

Veículos

- 03 Fiat Mobi Like
- 01 Fiorino

Motocicletas

- 10 Honda NXR 160 BROS

Gerência de Manutenção

MANUTENÇÃO A TODO MOMENTO

Durante os meses de julho e agosto, a equipe da Gerência de Manutenção cumpriu fielmente o seu cronograma de serviços, executando-o com a mesma presteza, eficácia e competência de sempre.

Entre os serviços de rotina, foram feitas, sistematicamente, a limpeza de mais de 40 galerias pluviais, com a retirada de raízes e conservação das caixas dos canteiros centrais e bocas de lobo, bem como a pintura das guias nas ruas e avenidas do loteamento, equivalentes a 110 km. O trabalho de varrição de ruas e avenidas nos últimos dois meses totalizou o equivalente a 50 km de vias no loteamento.

Sempre pensando e agindo preventivamente, a equipe da Gerência de Manutenção executou serviços de contenção, para evitar erosões provenientes das fortes chuvas, na Rua 42 e na Avenida 06. Assim, foram garantidas as boas condições dos pontos que poderiam ser afetados pela erosão.

A Gerência de Manutenção permanece atenta e convicta de que o melhor resultado de seu trabalho sempre será a satisfação, segurança e tranquilidade dos proprietários e moradores do Jardim Acapulco.



Gerência de Meio Ambiente

ARBORIZAÇÃO URBANA

O Programa de Enriquecimento Ambiental e Paisagístico, do Loteamento Jardim Acapulco, não para! Dessa vez, a Gerência de Meio Ambiente da Administradora está executando um projeto na Avenida Manoel Alexandre – Av. 06, no trecho compreendido entre as Avenidas 08 e 09. Até o final de setembro serão plantadas, ao longo do canteiro central, mais de cem mudas de pau-cigarra (*Senna multijuga*) e de pata-de-vaca (*Bauhinia forficata*), ambas, espécies nativas do Bioma Mata Atlântica. O projeto é pautado em princípios técnicos e na Lei Complementar Municipal nº 161/2014, que dispõe sobre a arborização urbana e áreas verdes do perímetro urbano do município de Guarujá. Todo esse esforço, é para tornar o Loteamento Jardim Acapulco o bairro mais arborizado da cidade, contribuindo cada vez mais com a preservação do meio ambiente.



A NECESSÁRIA PRESERVAÇÃO DAS ABELHAS

AO AVISTAR UMA COLMEIA EM SEU IMÓVEL, PROCURE A GERÊNCIA DE MEIO AMBIENTE, PARA SABER O QUE FAZER

Você é uma daquelas pessoas que morre de medo só de ouvir falar na palavra “abelha”? Então, saiba que está na hora de rever os seus conceitos.

A conservação das abelhas é questão de extrema importância ecológica, econômica e de segurança alimentar, devido ao seu serviço de polinização em ambientes naturais e agrícolas. Estudos indicam que cerca de 2% das abelhas silvestres são responsáveis pela polinização de 80% das nossas culturas agrícolas. Alguns pesquisadores afirmam que a extinção desses insetos traria sérias consequências para a manutenção da vida no planeta. Devido a essa importância, atualmente as abelhas são protegidas por lei e sua eliminação é proibida.

Apesar disso, cuidados precisam ser tomados, quando se tratar da abelha *Apis mellifera*, comumente conhecida como abelha africanizada, que pode picar ao se sentir ameaçada. Se uma colmeia desses insetos se formar no seu imóvel, você deve solicitar o manejo adequado à Guarda Civil Municipal, pelo telefone 153 ou contratar empresa especializada.

Porém, não podemos esquecer que o Brasil possui centenas de espécies de abelhas nativas sem ferrão que, além de serem inofensivas para o ser humano, são responsáveis pela polinização de até 90% da flora nativa, produzindo diferentes tipos de mel, cada vez mais apreciados na alta gastronomia. Assim, na dúvida, entre em contato com a Gerência de Meio Ambiente da Administradora, para que possamos avaliar a sua situação e prestar as devidas orientações.

WhatsApp: (13) 97420-4635
(somente mensagens de voz e texto)

E-mail: g.meioambiente@jardimacapulco.com.br

Gerência de Relacionamento

REDES SOCIAIS DO JARDIM ACAPULCO:

MAIS UMA FERRAMENTA INFORMATIVA PARA OS PROPRIETÁRIOS

Em março, iniciamos os trabalhos nas redes sociais oficiais do Loteamento Jardim Acapulco. De lá para cá, procuramos utilizar esses canais como mais uma fonte de informação para os proprietários, sempre com conteúdos relevantes e que dizem respeito ao nosso dia a dia.

Diante disso, podemos analisar alguns números referentes ao período em que estivemos mais ativos no Facebook e Instagram, com postagens frequentes. Esses dados mostram que nossos seguidores compreenderam a nossa intenção, com a retomada do trabalho direcionado às mídias digitais. Vamos ver alguns desses números?

Curtidas / Facebook: 11.304

Seguidores / Instagram: 2.420

Engajamento (a frequência com a qual os nossos seguidores interagem com os nossos conteúdos nas redes sociais): 81.346

Alcance (quantas pessoas foram atingidas com os nossos conteúdos - entre seguidores e não seguidores): 2.407.767

Para acompanhar as nossas redes sociais oficiais, acesse:

FACEBOOK: /jardimacapulcoguaruja

INSTAGRAM: @jardimacapulcoguaruja



Gerência de Segurança

A ATUAÇÃO DA SEGURANÇA NO MÊS DE JULHO

Durante todo o mês de julho, nossa equipe de segurança garantiu a tranquilidade dos frequentadores do Loteamento Jardim Acapulco, através dos serviços de "Homem Praia" e "Apoio Praia".

Em horário integral, os vigilantes uniformizados trabalharam nas proximidades da Praia de Pernambuco, sempre atentos a qualquer situação que pudesse exigir a comunicação com a nossa portaria e demais órgãos policiais e de emergência.

Além disso, outra equipe manteve a segurança do local por meio de viaturas da Administradora Jardim Acapulco devidamente identificadas.

Um esforço coletivo que resultou em férias tranquilas e sem contratempos para todos!

NOVAS MOTOS E VIATURAS PARA A EQUIPE:

SEMPRE CUIDANDO DA SEGURANÇA DOS PROPRIETÁRIOS

A Administradora Jardim Acapulco, na busca constante de melhoria dos serviços prestados aos proprietários do Jardim Acapulco, investiu na atualização da frota de veículos da Gerência de Segurança. Nos meses de julho e agosto, foram adquiridos 14 veículos motorizados:

- 03 Fiat Mobi Like
- 01 Fiorino
- 10 motos Honda NXR 160 Bros

Os novos veículos vão reforçar o nosso compromisso com a segurança dos proprietários e frequentadores do Jardim Acapulco. O investimento teve por objetivo atualizar e renovar a frota, disponibilizando os recursos necessários aos colaboradores da Segurança no desempenho de suas funções, primando sempre pela qualidade de nossos serviços.



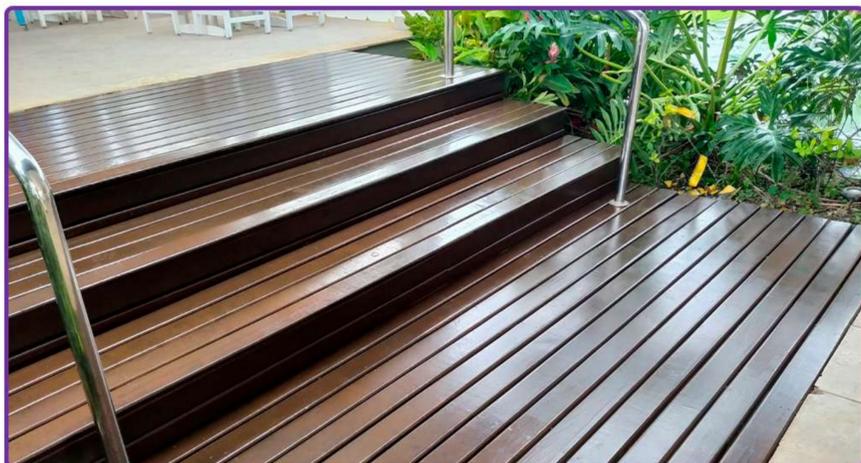
Clube SAJA

Benfeitorias

A Administradora Jardim Acapulco continua implementando diversas obras para melhorias no Clube SAJA, fortalecendo cada vez mais a nossa parceria e proporcionando, aos proprietários, um espaço de lazer cada vez melhor. Nos meses de Julho e Agosto, novas aquisições e reformas foram realizadas para continuar com o nosso compromisso de servir bem e com qualidade. Confira:



- Identificação do estacionamento



- Pintura do deck da área do restaurante/piscina



- Tratamento de vazamento nas piscinas



- Início da construção de novo quiosque na Quadra de Tênis 02



- Revitalização das Quadras de tênis

Prestação de Contas

JULHO E AGOSTO

Gerência de Relacionamento

AMBULATÓRIO MÉDICO

Atendimentos clínicos **370**

Atendimentos com remoção **24**

OBRAS E REFORMAS

Orientações e vistorias **479**

TRANSPORTE COLETIVO

Passageiros que utilizam o sistema **12.474**

ATENDIMENTOS AOS PROPRIETÁRIOS

Atendimentos **351**

Clube SAJA

Cadastros biométricos **411**

Redes Sociais

Curtidas/Facebook **11.304**

Seguidores/Instagram **2.420**

Alcance **Facebook: 2.373.369**

Instagram: 34.498

Visitas ao perfil **3.370**

Engajamento **Facebook: 79.405**

Instagram: 1.941

Gerência de Manutenção

RECOLHIMENTO DE RESÍDUOS VEGETAIS (COMPOSTAGEM)

Recolhimento de material grosso para processamento **2.100 m³**

326,7 caminhões



Material fino para processamento **450 m³**

66 caminhões



Rejeito coletado (descarte) **75m³**

30 caminhões



Gerência de Meio Ambiente

GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS VEGETAIS (COMPOSTAGEM)

COLETA DE RESÍDUOS ESPECIAIS

Recolhimento de óleo de cozinha **95L**

Recolhimento de pilhas e baterias **158**

Recolhimento de lâmpadas fluorescentes e Led **98**

Recolhimento de eletroeletrônicos **36**

RECICLÁVEIS

Estação de Sustentabilidade **2.857,2Kg**

COMBATE À DENGUE

Imóveis vistoriados **1.118**

Focos de larvas de mosquito eliminados **49**

CENSO DE ANIMAIS DOMÉSTICOS

Cachorros cadastrados **25**

Gatos cadastrados **01**

Outros animais cadastrados **0**

Total de animais cadastrados **26**

CONTROLE POPULACIONAL DE GATOS DE RUA

Castrados e microchipados **18**

Doados/acolhidos **06**

Devolvidos ao habitat **12**

Gerência de Segurança

CONTROLE DO ACESSO

Nº de acessos ao loteamento **237.457**

ATENDIMENTOS E OCORRÊNCIAS

Atendimentos /ocorrências **235**



CANAIS OFICIAIS DE ATENDIMENTO

A Administradora Jardim Acapulco cada vez mais perto dos proprietários!

Administradora / Atendimento

(13) 3353-9055 | de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h; aos sábados, das 08h às 15h

Gerência de Relacionamento

☎(13) 97420-4635 (somente mensagens de texto e áudio)

Atendimento presencial da Gerência de Relacionamento no Clube SAJA

Aos sábados, das 08h às 17h
Aos domingos, das 08h às 12h

Ambulatório Médico

(13) 97414-7559 | aos fins de semana, das 12h de sexta-feira até às 08h de segunda-feira

Clube SAJA

(13) 3353-3344 | Secretaria: (13) 99123-2591 (WhatsApp)

Segurança / Portaria

(13) 3353-9044 | (13) 3353-2420 | (13) 3353-3686

Porta-voz 24 horas: (13) 97415-6664
(somente mensagens de texto)

Conselho editorial: Vera Garabini
Jornalista responsável: Juliana Ferraz – MTB 72609/SP
Colaboração: Glauber Silva
Produção: JF Gestão de Conteúdo

A publicação Informe Bimestral é dirigida aos proprietários dos lotes e residências localizados no Jardim Acapulco.

ADMINISTRADORA
JARDIM
acapulco

Av. Kensei Tamayose, 231
Praia de Pernambuco – Guarujá/SP
CEP: 11445-000