

Enriquecimento ambiental



Pág. 2

Áreas comuns de cara nova: preservação ambiental; maior conforto térmico e mais qualidade de vida

Videomonitoramento



Pág. 3

Conheça o nosso sistema de monitoramento que conta com 750 câmeras de segurança

Vai construir ou reformar o seu imóvel?



Pág. 5

A equipe da Gerência de Relacionamento informa e orienta sobre as normas de construção no loteamento

Gerência Administrativa

Gerência Administrativa: trabalhando para você e por você

A Administradora Jardim Acapulco, por meio da Gerência Administrativa realiza a gestão dos recursos financeiros e o gerenciamento dos recursos humanos, garantindo que todos os departamentos desempenhem com excelência as suas atribuições, sendo responsável pela melhor aplicação dos valores recebidos.

Ao longo dos meses de maio e junho, a Gerência Administrativa comunicou aos proprietários sobre **cuidados para evitar possíveis fraudes relacionadas aos boletos de pagamento da Taxa de Rateio de Manutenção, Conservação, Segurança e Limpeza.**

As ações realizadas foram frequentes e envolveram diversos mecanismos, como o envio de comunicados oficiais via WhatsApp, aplicativo Jardim Acapulco e site oficial do loteamento, além das redes sociais.

O objetivo da Gerência Administrativa é, e sempre será, prevenir qualquer tipo de problema, conscientizando os proprietários quanto ao risco do pagamento de boletos fraudulentos.

Uma das maneiras de evitar esse tipo de incômodo, é fazer o download do aplicativo Jardim Acapulco, disponível para Android e IOS. Por meio dele, será possível realizar solicitações de diversos serviços comuns em nosso dia a dia, além de emitir a 2ª via do boleto atualizado, com total segurança.

Por aqui, seguimos sempre em alerta!



Gerência de Manutenção

Gestão dos resíduos vegetais: respeito ao meio ambiente

A geração de resíduos sólidos é um dos maiores problemas ambientais da atualidade, tanto pela grande quantidade produzida pelas atividades humanas, quanto pelas distintas formas de destinação/tratamento existentes para cada tipo de resíduo. Em razão disso, a Administradora Jardim Acapulco gerencia de maneira ambientalmente adequada os resíduos sólidos sob sua responsabilidade, dentre os quais se destacam os vegetais (gravetos, galhos finos, trepadeiras e folhas de palmeiras). Esse tipo de resíduo é coletado diariamente e destinado para compostagem (processo biológico no qual microrganismos naturais decompõem e transformam a matéria orgânica), gerando um composto orgânico rico em nutrientes para as plantas, que é reutilizado na manutenção das áreas verdes do loteamento, reduzindo custos com a disposição em aterros e com a compra de fertilizantes.

O composto orgânico é ainda doado ao Poder Público, que o utiliza no paisagismo de todo o município, bem como fica à disposição dos proprietários, para uso em seus jardins e hortas.



Aquisição de novo trator

A Administradora Jardim Acapulco, sempre pensando na melhoria da qualidade da prestação de serviços aos proprietários, adquiriu um **Trator Agrícola Massey Ferguson – Modelo MF4305 – ano 2021**, que será utilizado, principalmente, para puxar a carretinha com o **material proveniente de podas, estas recolhidas diariamente nas ruas e avenidas do loteamento**, além de auxiliar no trabalho com a roçadeira (acoplada), nos serviços de corte de grama do loteamento.



Gerência de Meio Ambiente

Programa de Enriquecimento Ambiental e Paisagístico:

Dando continuidade ao nosso Programa de Enriquecimento Ambiental e Paisagístico, no 2º trimestre deste ano, substituímos os exemplares de palmeira-areca (*Dypsis lutescens*) em um trecho da Av. Álvaro José Rodrigues Valente – Av. 08 (entre Av. 05 e a Av. 06) por 75 (setenta e cinco) mudas de manacá-da-serra (*Tibouchina mutabilis*) e cerejeira-do-mato (*Eugenia involucrata*). O centro dos canteiros receberá, ainda, mudas de flores da espécie *Heliconia psittacorum*.

O referido programa tem como objetivo a atualização paisagística de todas as áreas comuns do loteamento (praças e avenidas), com a inclusão da qualidade ambiental por meio da substituição de espécies exóticas da flora por árvores nativas. Tais alterações são projetadas com base nas posturas municipais e nos princípios modernos de arborização urbana, com a finalidade de ampliar a biodiversidade local, formar corredores ecológicos e proporcionar maior conforto térmico a longo prazo, contribuindo, também, com a preservação ambiental e com a melhoria da qualidade de vida aos frequentadores do Jardim Acapulco.



Combate ao mosquito *Aedes aegypti*:



Todos já conhecem o nosso programa permanente de controle do mosquito *Aedes aegypti*, transmissor de doenças como dengue, zika e chikungunya. Nossos agentes ambientais possuem a missão de vistoriar, pelo menos, 500 (quinhentos) imóveis todo mês em busca de locais que possam acumular água parada, bem como para orientar e conscientizar os responsáveis desses imóveis. Também visitamos, mensalmente, todas as obras e casas em estado de abandono, dando especial atenção às propriedades com piscinas.

Na impossibilidade de fazer com que o proprietário cuide de sua piscina, a nossa equipe de Meio Ambiente utiliza uma técnica de controle biológico reconhecida pela EMBRAPA e adotada em diversas regiões do País. Trata-se da introdução de pequenos peixes nessas piscinas, que sobrevivem por longos períodos em águas com muita matéria orgânica e baixa concentração de oxigênio, alimentando-se das larvas e pupas deixadas pelo mosquito, interrompendo o ciclo de reprodução do inseto e evitando sua proliferação. **Uma medida simples, mas muito eficaz!**

Além disso, a população de pernilongos no loteamento é monitorada por meio de 52 (cinquenta e duas) armadilhas que simulam criadouros, para captura das fêmeas do gênero *Aedes*. Os insetos capturados são semanalmente enviados para análise laboratorial, que verifica a presença dos vírus da dengue, zika e chikungunya. Caso um desses mosquitos esteja contaminado, podemos informar às autoridades sanitárias e atuar de forma preventiva. Contudo, nenhum inseto contaminado foi capturado nos últimos anos.

Apesar de todos os nossos esforços, tudo isso pode ser em vão se os usuários do loteamento não se conscientizarem de que são os maiores responsáveis. Assim, elimine quaisquer objetos e condições que possam acumular água parada na sua casa, feche adequadamente caixas e reservatórios d'água, trate os ralos internos e externos e coloque areia nos vasos de plantas. Permita a entrada de nossos agentes ambientais, uniformizados e identificados, para a realização das vistorias.

Por aqui, estamos sempre atentos e buscando soluções para garantir um ambiente saudável e seguro para todos.



Gerência de Meio Ambiente

Aquisição de nova carreta-tanque

A Administradora Jardim Acapulco, visando a melhoria dos serviços prestados aos proprietários, adquiriu recentemente uma nova carreta-tanque. Ela será utilizada para a irrigação das áreas verdes dos projetos de enriquecimento ambiental e paisagístico, para o transporte de água em serviços de limpeza de guias e sarjetas, bem como na lavagem das estações de descanso (ED) da equipe de Segurança.

Gerência de Segurança

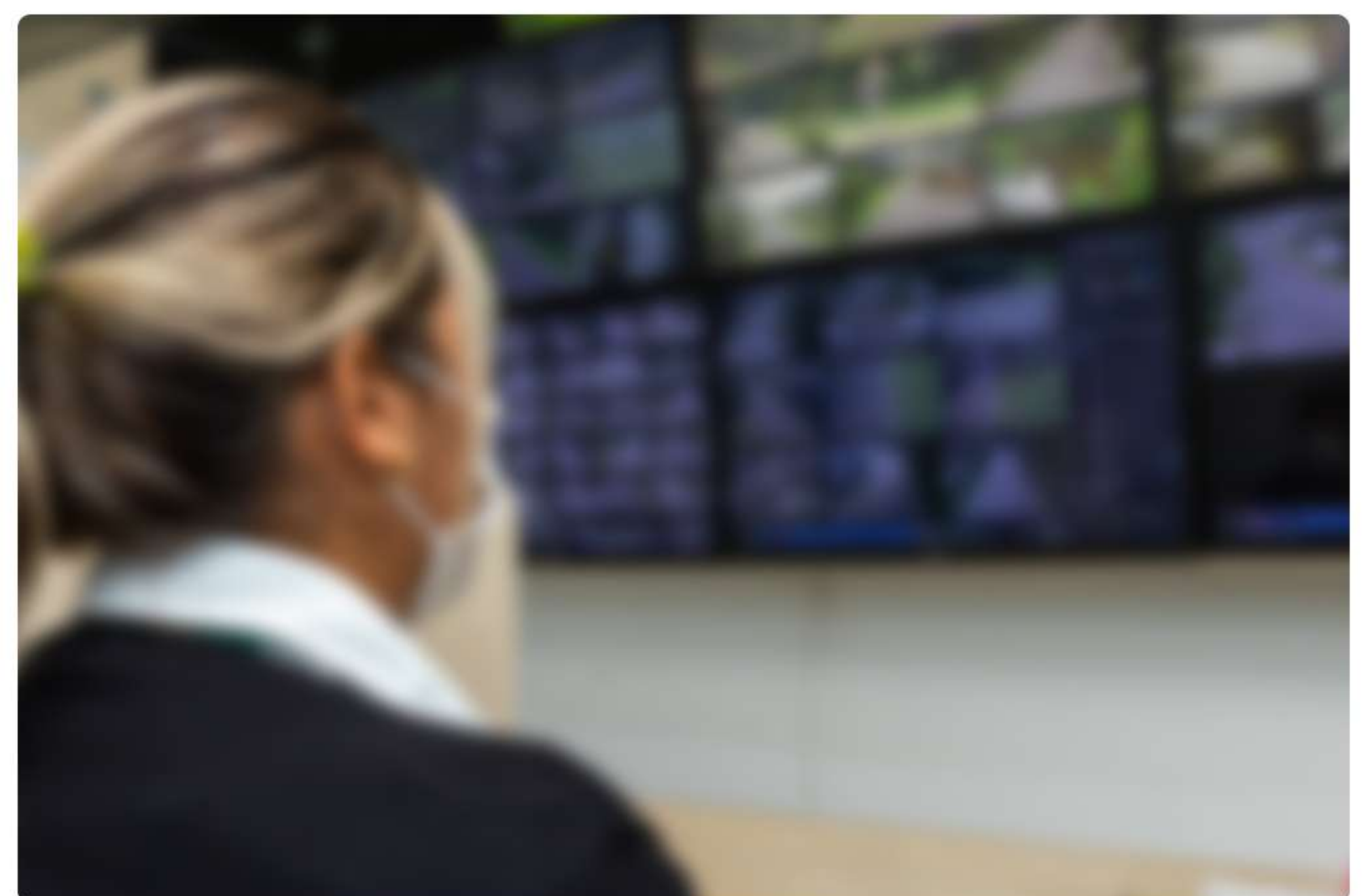
Sistema de videomonitoramento: segurança em primeiro lugar

A Administradora Jardim Acapulco, pensando no bem-estar e na segurança dos proprietários, implementou um robusto sistema de videomonitoramento, atualmente **composto por 750 câmeras, localizadas em pontos estratégicos do loteamento.**

A ferramenta garantiu uma sensível melhoria na prestação de serviços, trazendo inúmeros benefícios, tais como: a localização de pessoas, animais e objetos perdidos, além da identificação de ocorrências, possibilitando, assim, contribuir com as autoridades policiais, para investigação de materialidade e autoria.



Conheça mais alguns detalhes acerca desta importante ferramenta:



As imagens são armazenadas e, quando são identificadas ocorrências reais ou potenciais pela equipe de Segurança, as mesmas são exportadas para um diretório específico, para que fiquem à disposição para eventual elucidação do caso.

O proprietário pode solicitar a visualização de imagens, quando diretamente envolvido em alguma ocorrência. Para tal, deve fazer uma solicitação formal à Gerência de Segurança, mediante o preenchimento do formulário disponível na área restrita do site (www.jardimacapulco.com.br).

Em casos urgentes, o proprietário pode comparecer diretamente à Portaria, que analisará a solicitação com a brevidade que o caso requer.

Por razões legais, as cópias das imagens somente serão disponibilizadas ao poder judiciário em cumprimento a determinação judicial e às autoridades policiais, mediante requerimento.

Clube SAJA

A Administradora Jardim Acapulco continua implementando diversas obras para melhorias no Clube SAJA, fortalecendo a parceria com o Clube SAJA e proporcionando aos proprietários, um espaço de lazer cada vez melhor. Nos meses de Maio e Junho, novas aquisições e reformas foram realizadas para fortalecer o nosso compromisso de servir bem e com qualidade. Confira:



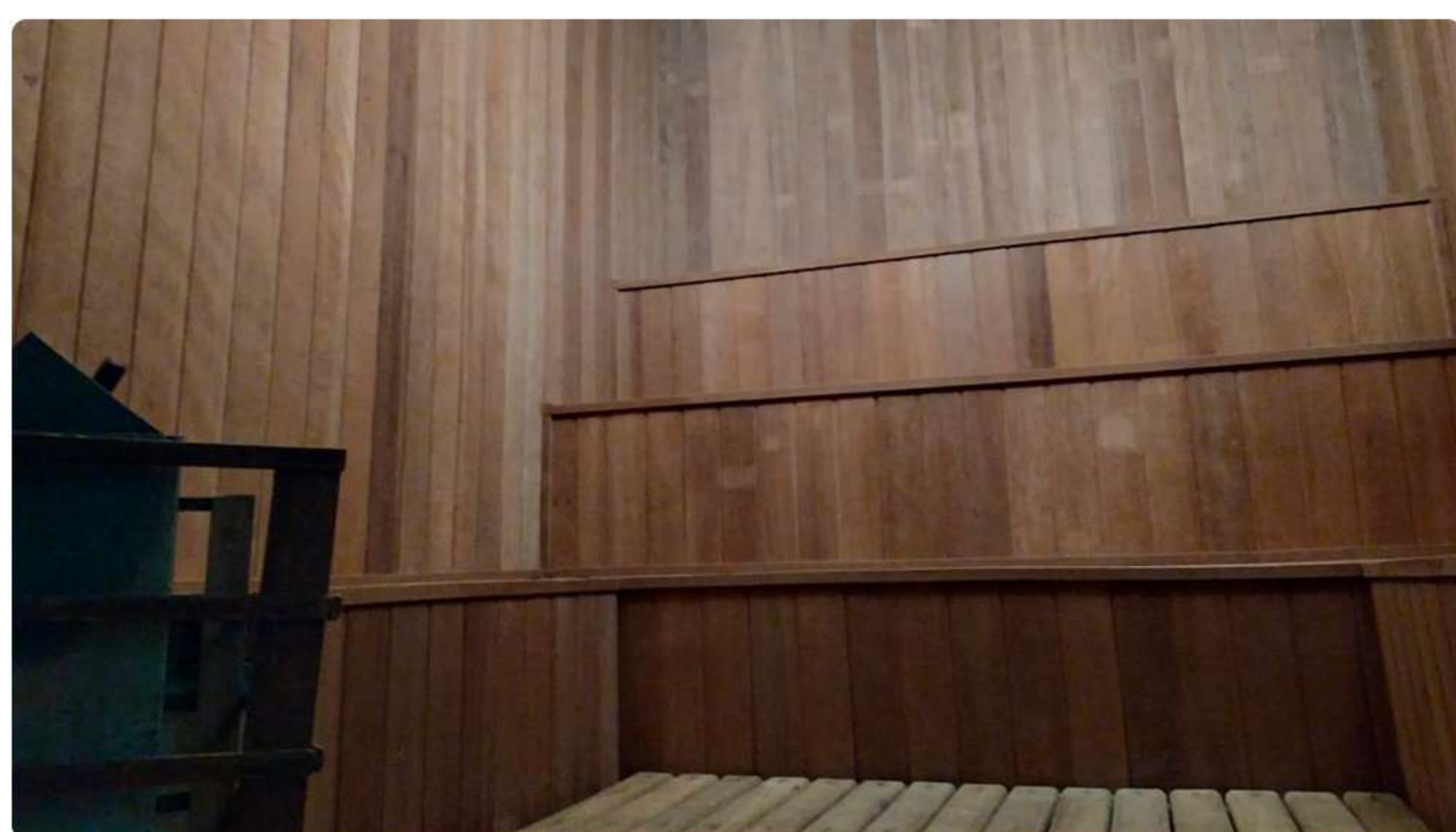
- Aquisição de aparelhos de TV para a Academia



- Novas quadras de tênis



- Paisagismo na entrada do Clube



- Revitalização das saunas (seca e úmida)



- Reparos na área externa do restaurante Brisa do Mar



- Melhor conforto e instalação de móveis no Hall Social



- Reparo de vazamentos na piscina olímpica

Gerência de Relacionamento

A Gerência de Relacionamento informa e esclarece suas dúvidas sobre obras e reformas

A Gerência de Relacionamento é o setor da Administradora Jardim Acapulco responsável pela orientação aos proprietários e construtores, quanto às normas referentes às construções no loteamento. Com uma equipe atuante na fiscalização de obras, as orientações são realizadas com base nas normas e restrições de edificação, contidas no Compromisso de Venda e Compra, nos Procedimentos Gerais de Construção do Jardim Acapulco e nas legislações estaduais, municipais e federais vigentes.

Durante a pandemia, com a construção civil em alta e a chegada de novos proprietários ao Jardim Acapulco, construções (obras e reformas) estão sendo iniciadas a todo momento.

A observância das normas internas de construção, de melhores práticas e boas condutas no loteamento, asseguram o adequado uso da propriedade e garantem bem-estar e tranquilidade aos proprietários e moradores do Jardim Acapulco.

Antes de iniciar seu projeto, seja para execução de obras ou reformas, acesse os Procedimentos Gerais de Construção, presentes na área restrita do site e no Aplicativo Jardim Acapulco.

Para outros esclarecimentos e mais informações, a Gerência de Relacionamento está à disposição por meio dos seus canais oficiais de atendimento:

☎ Telefone: (13) 3353-9055

📞 WhatsApp: (13) 97420-4635
(somente mensagem de texto e áudio)

✉ E-mails:
relacionamento.engenharia@jardimacapulco.com.br
g.relacionamento@jardimacapulco.com.br



Prestação de Contas

Gerência de Relacionamento

AMBULATÓRIO MÉDICO

Atendimentos clínicos **259**

Atendimentos com remoção **25**

OBRAS E REFORMAS

Orientações e vistorias **386**

TRANSPORTE COLETIVO

Passageiros que utilizam o sistema **12.431**

ATENDIMENTOS AOS PROPRIETÁRIOS

Atendimentos **344**

Clube SAJA

Cadastros biométricos **337**

Gerência de Segurança

CONTROLE DO ACESSO

Nº de acessos ao loteamento **237.457**

ATENDIMENTOS E OCORRÊNCIAS

Atendimentos /ocorrências **235**

Gerência de Meio Ambiente

GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS VEGETAIS (COMPOSTAGEM)

Recolhimento de material grosso para processamento **5.100 m³**
340 caminhões de 15m³



Material fino para processamento **270 m³**
18 caminhões de 15m³



Rejeito coletado (descarte) **150m³**
10 caminhões de 15m³



COLETA DE RESÍDUOS ESPECIAIS

Recolhimento de óleo de cozinha **95L**
47,5 garrafas de refrigerante de 2L



Recolhimento de pilhas e baterias **120**

Recolhimento de lâmpadas fluorescentes e Led **110**

Recolhimento de eletroeletrônicos **25**

RECICLÁVEIS

Estação de Sustentabilidade **2.821,75Kg**
Equivalente ao peso de dois carros populares



COMBATE À DENGUE

Imóveis vistoriados **1.030**

Focos de larvas de mosquito eliminados **59**

CENSO DE ANIMAIS DOMÉSTICOS

Cachorros cadastrados **19**

Gatos cadastrados **06**

Outros animais cadastrados **01**

Total de animais cadastrados **26**

CONTROLE POPULACIONAL DE GATOS DE RUA

Castrados e microchipados **17**

Doados/acolhidos **09**

Devolvidos ao habitat **08**



CANAIS OFICIAIS DE ATENDIMENTO

A Administradora Jardim Acapulco cada vez mais perto dos proprietários!

Administradora / Atendimento

(13) 3353-9055 | de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h; aos sábados, das 08h às 15h

Financeiro

(13) 99775-3508
(somente mensagens de áudio e texto)

Ambulatório Médico

(13) 97414-7559 | aos fins de semana, das 12h de sexta-feira até às 08h de segunda-feira

Clube SAJA

(13) 3353-3344 | Secretaria: (13) 99123-2591
(WhatsApp)

Segurança / Portaria

(13) 3353-9044 | (13) 3353-2420 | (13) 3353-3686

Porta-voz 24 horas: (13) 97415-6664
(somente mensagens de texto)

Conselho editorial: Vera Garabini
Jornalista responsável: Juliana Ferraz – MTB 72609/SP
Colaboração: Glauber Silva
Produção: JF Gestão de Conteúdo

A publicação Informe Bimestral é dirigida aos proprietários dos lotes e residências localizados no Jardim Acapulco.

ADMINISTRADORA
JARDIM
acapulco

Av. Kensei Tamayose, 231
Praia de Pernambuco – Guarujá/SP
CEP: 11445-000