

ADMINISTRADORA  
JARDIM

acapulco 

# INFORME BIMESTRAL

MARÇO / ABRIL 2021

Renovação do certificado ISO 9001



PÁG. 04

Auditoria comprovou o êxito dos processos administrativos e ampliou a validade da certificação.

Trânsito seguro



PÁG. 04

Campanha de Conscientização e Educação no Trânsito orienta Proprietários.

Cuidados com a saúde



PÁG. 05

Combate ao Aedes aegypti continua durante a pandemia.

# GERÊNCIA DE RELACIONAMENTO

## CADA VEZ MAIS PRÓXIMA

### Nova comunicação

Um dos objetivos da Gerência de Relacionamento (GR) é incentivar que a Administradora Jardim Acapulco esteja cada vez mais próxima dos proprietários(as), para atendê-los em suas demandas. A fim de fortalecer essa relação, iniciamos um novo trabalho de comunicação e, desde o mês de março, estamos nas redes sociais. Nossa comunicação busca oferecer um visual mais moderno, sem abrir mão do cuidado com o conteúdo e com a informação. Se você ainda não viu essa novidade, siga nossos canais:



**ESTAMOS NAS  
REDES SOCIAIS**

 @jardimacapulcoguaruja

 @jardimacapulcoguaruja

A ampla divulgação dos Canais Oficiais de Atendimento da Administradora Jardim Acapulco, tem por objetivo tornar nossa comunicação mais rápida e nossa prestação de serviço mais eficaz.

Os proprietários podem contar com as funcionalidades do **Aplicativo Jardim Acapulco**. Além de trazer os comunicados e notícias oficiais, há uma área exclusiva para a solicitação de serviços. Se ainda não baixou o Aplicativo, procure no Google Play ou Apple Store e faça o download.

**WhatsApp:** (13) 97420-4635 - somente mensagem de texto e voz

(Não participamos de grupos no WhatsApp)

**Aplicativo:** Jardim Acapulco

**E-mail:** g.relacionamento@jardimacapulco.com.br

**Nosso horário de atendimento:**

De segunda a sexta-feira, das 08h às 17h às 15h

### Fiscalização de obras e reformas

A Gerência de Relacionamento é a área da Administradora Jardim Acapulco, responsável pela orientação aos proprietários quanto às normas de construção no Loteamento Jardim Acapulco. Com uma equipe atuante na fiscalização de obras, as orientações são realizadas com base nas restrições de edificação – contidas no Compromisso de Venda e Compra – e nos Procedimentos Gerais de Construção do loteamento e de acordo com as legislações estadual, municipal e federal vigentes.

Seguindo um amplo cronograma de inspeções diárias, o Fiscal de Campo realiza rondas pelo loteamento, com especial atenção às obras e reformas em andamento, fiscalizando eventuais ocorrências, instruindo prestadores de serviços e atendendo solicitações. Sempre à disposição, para garantir o adequado uso da propriedade e proteger os proprietários contra o uso indevido e danoso dos imóveis. Nos meses de março e abril foram 298 visitas para fiscalizações e orientações.

Por isso, antes de validar sua obra perante a Prefeitura de Guarujá, é importante enviar uma cópia física ou digital do projeto para nossa apreciação e aprovação. Dessa forma, poderemos orientar e acompanhar o desenvolvimento de sua construção.

Dúvidas e informações podem ser esclarecidas na Gerência de Relacionamento por meio do email relacionamento.engenharia@jardimacapulco.com.br, WhatsApp (13) 97420-4635 ou diretamente na Gerência de Relacionamento.



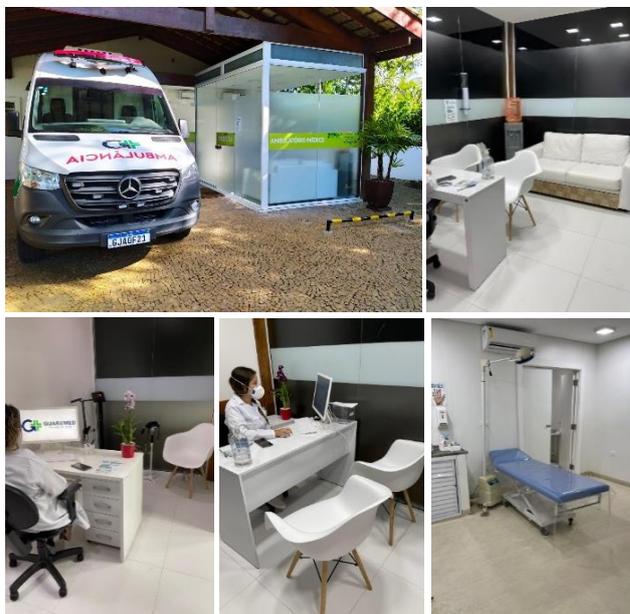
## AMBULATÓRIO MÉDICO

### AMPLIAÇÃO E MELHORIAS PARA ATENDÊ-LO

O Posto Médico, mantido pela Administradora Jardim Acapulco, passou por melhorias e reestruturação do espaço para dar lugar ao Ambulatório Médico.

A partir de 30 de abril, os proprietários passaram a contar com um ambiente mais amplo e confortável, com novo formato no atendimento: uma profissional de saúde é responsável pelo acolhimento e primeiro atendimento. Em seguida, uma profissional de enfermagem realiza os procedimentos de triagem para o encaminhamento ao médico. Um sistema integrado de atendimento que permitirá ao médico cadastrar e acompanhar o histórico dos pacientes, quando estes retornarem ao Ambulatório Médico.

O Ambulatório Médico funciona durante os finais de semana, das 12h de sexta-feira às 8h de segunda-feira. Nos feriados prolongados e temporadas, os horários são especiais e os plantões e serão comunicados antecipadamente aos proprietários.



## CLUBE SAJA

### PARA AUMENTAR O CONFORTO, CLUBE SAJA RECEBE MELHORIAS



A Administradora Jardim Acapulco, em parceria com o Clube SAJA, continua trabalhando para tornar o clube um ambiente mais confortável, realizando constantes melhorias. Confira quais foram as novidades conquistadas nos dois últimos meses:

- ✓ Novas redes e estruturas para as quadras de beach tennis e beach vôlei;
- ✓ Para a nova Academia:
  - foi adquirido um aparelho de ar condicionado;
  - roteador Wi-Fi de alta abrangência;
  - instalação de espelhos para monitoramento das atividades físicas;
  - iniciado o plano preventivo mensal de equipamentos fitness;
- ✓ Adequação de quadros de força, instalações elétricas e iluminação;
- ✓ Instalação de sistema preventivo de descargas atmosféricas nas áreas sociais;
- ✓ Ampliação do sistema de combate a incêndio;
- ✓ Pintura do Restaurante Brisa do Mar, Espaço Amigos e Espaço Osmar Santos;
- ✓ Pintura do estacionamento da praia;
- ✓ Iniciadas as reformas das quadras de tênis 03 e 04;
- ✓ Nova porta instalada no hall social.

## GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

### ADMINISTRADORA JARDIM ACAPULCO TEM CERTIFICAÇÃO RENOVADA POR MAIS TRÊS ANOS



A Administradora Jardim Acapulco possui a certificação ISO 9001:2015 desde 2002 e cada certificado possui validade de três anos. A Fundação Vanzolini realiza uma auditoria de supervisão, a cada 6 meses, para verificar se seguimos as normas e se fazemos jus à manutenção do certificado.

Embora realizada no mês de fevereiro de 2021, a auditoria da Fundação Vanzolini, conferiu à Administradora Jardim Acapulco, em março de 2021 a renovação de nosso certificado com validade de mais 3 anos (março de 2024).

Para nós, é motivo de muito orgulho tal certificação, e nos faz ter a certeza de que desempenhamos o nosso papel da melhor forma possível, sempre pensando em nosso bem maior: você, proprietário!

## GERÊNCIA DE SEGURANÇA

### CAMPANHA DE EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO NO TRÂNSITO

A Administradora Jardim Acapulco, por meio das Gerências de Segurança e Relacionamento, realizou nos dias 02 e 17 de abril a Campanha de Conscientização e Educação no Trânsito, com o apoio do Departamento de Trânsito do Guarujá e da Polícia Militar.

A ação teve por objetivo reforçar a importância da prática de direção segura, bem como o cumprimento das normas do Código de Trânsito Brasileiro, com destaque para as regras de velocidade máxima, estacionamento e respeito aos pedestres e ciclistas, para que o Jardim Acapulco permaneça um espaço seguro aos proprietários, as crianças e aos frequentadores do loteamento.



EVITE ACIDENTES:  
**OBEDEÇA ÀS**  
REGRAS DE TRÂNSITO



NÃO PERMITA QUE  
**MENORES DE IDADE**  
DIRIJAM VEÍCULOS

## GERÊNCIA DE MEIO AMBIENTE

AQUI, O Aedes Aegypti NÃO TEM VEZ!



A Gerência de Meio Ambiente da Administradora Jardim Acapulco atua intensamente, na conscientização das pessoas e no combate ao mosquito *Aedes aegypti*, transmissor de doenças como a dengue, zika e chikungunya. A equipe segue um rigoroso planejamento, vistoriando, no mínimo, 500 (quinhentos) imóveis por mês. Todas essas vistorias são monitoradas e controladas por meio de um sistema informatizado com QR code.

Uma atenção especial é dedicada aos imóveis em obras ou em estado de abandono, principalmente aqueles que possuem piscinas sem tratamento, os quais são monitorados mensalmente. Nesses casos, as piscinas recebem pequenos peixes que fazem o controle biológico das larvas do mosquito, evitando sua proliferação.

Além disso, mais de 50 armadilhas de mosquito foram distribuídas pelo loteamento, com o objetivo de monitorar a população do *Aedes aegypti*. Como simulam criadouros, essas armadilhas atraem os mosquitos, que são encaminhados para análise laboratorial para verificar se estão infectados por dengue, zika ou chikungunya. Nos últimos anos, nenhum mosquito capturado apresentou positividade viral.



## GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO

LIMPEZA PREVENTIVA DAS GALERIAS PLUVIAIS EVITA ALAGAMENTOS

A Administradora, por meio da equipe de Manutenção, faz a limpeza semestral das galerias pluviais, como forma de prevenção às fortes chuvas, evitando possíveis alagamentos.

Da mesma forma, a recomendação é que os proprietários realizem estas ações preventivas em seus imóveis, verificando a necessidade de limpar o Sistema Individual de Tratamento de Esgoto (fossa séptica e filtro), providenciando este serviço com regularidade, bem como a limpeza de calhas e ralos, antecipando os períodos chuvosos. É fundamental que esta manutenção periódica seja feita por uma empresa especializada, garantindo assim seu bom funcionamento.



## MELHORIAS E AQUISIÇÕES

Com 3,2 milhões de metros quadrados, mais de 1.500 residências e 50 km de vias; manter o Loteamento Jardim Acapulco em perfeito estado para os proprietários é um desafio diário.

Para administrar tudo isso com mais qualidade e segurança, foram realizados investimentos para aquisição de novos mobiliários e equipamentos de informática. Para garantir a segurança nas vias, novas barreiras de sinalização de trânsito também foram adquiridas nos últimos 2 (dois) meses. O papel da Gerência Administrativa da Administradora Jardim Acapulco é justamente esse: garantir a gestão dos recursos financeiros e o gerenciamento de recursos humanos.

### Confira as aquisições dos últimos dois meses:

- ✓ Barreiras de sinalização de trânsito;
- ✓ Trator MF4305;
- ✓ Caminhão pipa de 12.000L;
- ✓ Mobiliário e equipamentos de informática.

## CANAIS OFICIAIS DE ATENDIMENTO

A Administradora Jardim Acapulco cada vez mais perto dos proprietários!

### - Administradora / Atendimento

- (13) 3353-9055
- Segunda a sexta-feira - das 08h às 17h
- Aos sábados, das 08 às 15h

### - Financeiro

- (13) 99775-3508 (somente mensagens de áudio e texto)

### - Segurança / Portaria

- (13) 3353-9044 | (13) 3353-2420
- (13) 3353-3686 | (13) 97415-6664 (Porta-Voz 24h)

### - Ambulatório Médico

- (13) 97414-7559
- Aos finais de semana - das 12h de sexta-feira às 08h de segunda-feira

### - Clube SAJA

- (13) 3353-3344
- Secretaria: (13) 99123-2591 (WhatsApp)

## PRESTAÇÃO DE CONTAS

### NÚMEROS DE MARÇO / ABRIL

#### • **Ambulatório Médico**

Atendimento clínico – 267

Atendimento com remoção – 20

#### • **Meio Ambiente**

##### ➤ **Gerenciamento de resíduos vegetais (compostagem)**

Recolhimento de material grosso para

processamento – 5.700 m<sup>3</sup> (equivalente a 380 caminhões)

Material fino para processamento – 870 m<sup>3</sup> (equivalente a 58 caminhões)

Rejeito coletado (descarte) – 150 m<sup>3</sup> (equivalente a 10 caminhões)

##### ➤ **Coleta de resíduos especiais**

Recolhimento de óleo – 130 L (equivalente a 65 garrafas de refrigerante)

Recolhimento de pilhas e baterias – 119

Recolhimento de lâmpadas – 142

Recolhimento de pneus – 109

Recolhimento de eletrônicos – 156 (equivalente a 02 veículos de passeio)

##### ➤ **Recicláveis**

Estação de Sustentabilidade – 2084,75 Kg

##### ➤ **Combate à Dengue**

Imóveis vistoriados – 1080

Focos de mosquitos encontrados e eliminados – 127

##### ➤ **Censo de animais domésticos**

Cachorros cadastrados – 1041

Gatos cadastrados – 257

Outros animais cadastrados – 02

Total de animais cadastrados – 1300

##### ➤ **Controle populacional de gatos de rua**

Gatos castrados e microchipados – 23

Gatos doados / acolhidos – 18

#### • **Gerência de Relacionamento**

Atendimento aos proprietários – 629

Fiscalizações e vistorias em obras e reformas – 298

#### • **Segurança / Portaria**

Nº de acessos ao loteamento – 297.454

#### • **Transporte coletivo**

Passageiros que utilizam o sistema – 13.772