

JARDIM acapulco



Nº 79 - Guarujá - SP SET/OUTUBRO 2020 - ANO 10



A TEMPORADA SE APROXIMA: ADMINISTRADORA DISPONIBILIZA CARTILHA DE ORIENTAÇÃO



Animais domésticos:
Cuidados respaldados pela lei



Pesquisa de satisfação:
Superando metas



Atenção ao cadastramento de
prestadores de serviços



A TEMPORADA SE APROXIMA: ADMINISTRADORA DISPONIBILIZA CARTILHA DE ORIENTAÇÃO



Uma das estações do ano mais esperadas se aproxima e com ela, chega a tão aguardada temporada de verão e férias para as crianças. É nessa época que muitas famílias aproveitam para viajar com seus filhos, netos e amigos, curtindo dias de calor e diversão. Este ano, com a pandemia, muitas coisas mudaram e alguns cuidados continuam sendo uma necessidade como o uso de máscaras e distanciamento social.

Também sabemos que muitas famílias escolheram o Jardim Acapulco, não somente para passar esses meses de pandemia, como também para passar esse período do verão e férias. Para garantir que desfrutem dos melhores momentos durante sua permanência, a Administradora está produzindo uma cartilha com dicas de como curtir ainda mais essa temporada no Loteamento.

A cartilha, que será disponibilizada em novembro, trará dicas abordando:

- ⊕ Locação de imóveis: cuidados para evitar "dores de cabeça" posteriores
- ⊕ Segurança: acesso e trânsito
- ⊕ Plantões: como será o plantão médico e da Gerência de Relacionamento
- ⊕ Serviços disponíveis na praia
- ⊕ Perturbação do sossego: evitar transtornos posteriores
- ⊕ Cuidados com animais domésticos
- ⊕ Prevenção da dengue
- ⊕ Ações preventivas nos imóveis
- ⊕ Clube SAJA: retomada e uso das áreas
- ⊕ Descarte de resíduos: quando e quais resíduos descartar
- ⊕ Uso do aplicativo
- ⊕ Telefones úteis

Assim que a cartilha estiver disponível na área restrita do site, os proprietários serão informados e a recomendação é que baixem e compartilhem a publicação com seus familiares e amigos.

Se cada um fizer sua parte, teremos uma ótima temporada. Contamos com sua colaboração!

PRESTAÇÃO DE CONTAS

Números de Setembro/Outubro:

Posto médico

Atendimento clínico – 273
Atendimento com remoção – 24

Meio Ambiente

Recolhimento de material grosso para processamento – 4.800m²
Material fino para processamento – 345m²
Rejeito coletado (descarte) – 625m²

Coleta de resíduos especiais

Recolhimento de óleo – 205 litros
Recolhimento de pilhas e baterias – 379
Recolhimento de lâmpadas – 158
Recolhimento de Pneus – 00
Recolhimento de eletrônicos – 83

Recicláveis

(Estação Sustentabilidade) – 5.822,44kg

Combate à Dengue

Imóveis vistoriados – 1047
Focos de mosquitos encontrados e eliminados – 91

Censo de animais domésticos

Cachorros cadastrados – 427
Gatos cadastrados – 109
Outros animais cadastrados – 1
Total de animais cadastrados – 537

Controle populacional de gatos de rua

Gatos castrados e microchipados – 6
Gatos doados/acolhidos – 7

Gerência de Relacionamento

Atendimento aos proprietários – 605

Transporte Coletivo

Passageiros que utilizam o sistema – 12.595

Nº de acessos ao Loteamento – 310.239

RELACIONAMENTO

GERÊNCIA DE RELACIONAMENTO: ATENDIMENTO FOCADO NOS PROPRIETÁRIOS

A Administradora coloca à disposição dos proprietários, a Gerência de Relacionamento, focada em atender suas necessidades e buscar as melhores soluções em prol da coletividade. Para tanto, segue com atendimento durante a semana das 8h às 17h e aos sábados e feriados, das 8h às 15h. O atendimento presencial é possível desde que haja o cumprimento de todos os cuidados que exigem o momento de pandemia e com a observância de distanciamento de mínimo, ações de higiene e uso de máscaras. Os demais canais oficiais disponíveis são telefone (13) 3353-9055, e-mail: g.relacionamento@jardimacapulco.com.br ou WhatsApp: (13) 97420-4635, lembrando que este número é exclusivo para recebimento de mensagens de texto, voz e fotos relacionadas ao Jardim Acapulco. Não é possível receber chamadas, assim como não é permitida sua inclusão em grupos.

Também está disponível uma alternativa de contato, que é por meio do Aplicativo Jardim Acapulco. Se ainda não baixou, basta procurar na loja de aplicativos do seu celular.



ANIMAIS DOMÉSTICOS: CUIDADOS RESPALDADOS PELA LEI



É cada vez mais comum as famílias adotarem animais domésticos principalmente cães e gatos, que passam a ser parte importante de suas vidas. Somente no Loteamento, já são mais de 450 animais, de acordo com o censo realizado.

É importante ressaltar que existem cuidados básicos que devem ser seguidos, não porque foram solicitados pela Administradora, mas principalmente por estarem respaldados pela lei, ou seja, são obrigatórios.

Recentemente, a Administradora, por meio da Gerência de Meio Ambiente, lançou uma campanha de conscientização para que todos estejam cientes do que prevê a lei.

Confira a seguir alguns exemplos:

- ⌚ O uso obrigatório de coleiras e guias quando estiver passeando pelas vias é parte da Lei Municipal n.º 4.289/2016, art. 14;
- ⌚ A necessidade de recolher os dejetos fecais eliminados pelo seu animal é parte da Lei Municipal n.º 4.289/2016, art. 15;
- ⌚ A obrigatoriedade de usar de coleira, guia curta de condução e enforcador para cães de raças como "pit bull", "rottweiler" e "mastim napolitano", está previsto em ambas Lei Estadual n.º 11.531/2003, art. 1º e Decreto Estadual n.º 48.533/2004;
- ⌚ Agora com penalidades mais rigorosas, maus tratos são crime ambiental, como consta na Lei Federal n.º 9.605/1998, art. 32;
- ⌚ É proibido o abandono de animais sob pena de multa como determina a Lei Municipal n.º 4.289/2016, art. 20.

Orientar seus familiares e colaboradores para que sigam estes e outros cuidados quando forem passear com seus animais domésticos pelas vias do Jardim Acapulco. E denuncie caso presencie o descumprimento de algumas das situações listadas acima. Entre em contato com a Gerência de Meio Ambiente pelo telefone (11) 3353-9055 e a Administradora tomará as medidas necessárias.

MEIO AMBIENTE



ENRIQUECIMENTO AMBIENTAL E PAISAGÍSTICO ESTÁ DE VOLTA!

Como todos sabem, o programa de Enriquecimento Ambiental e Paisagístico surgiu com o objetivo de atualizar as áreas comuns (canteiros e praças) do Loteamento, com qualidade ambiental, visando conforto térmico, ampliação da biodiversidade local, contribuindo diretamente com o equilíbrio ecológico, além de promover um paisagismo mais atual. Com a chegada da pandemia, as atividades estavam suspensas, mas nestes últimos meses foram retomadas e a equipe de Meio Ambiente atuou na Av. 5, com a substituição das palmeiras arecas, por espécies arbóreas nativas, que proporcionam. Os resultados são comprovados, já que algumas dessas árvores, plantadas há três anos, já passam de 4m de altura e estão florindo. Este processo de substituição será realizado em diversos pontos do Jardim Acapulco e está sendo realizado com as devidas autorizações municipais e em consonância com a legislação vigente (Lei Complementar 161/2014, do município do Guarujá).

AEDES AEGYPTI: A PREVENÇÃO CONTINUA

Ainda que não haja nenhum registro de casos de dengue, zika ou chikungunya contraídas dentro do Loteamento, não se pode relaxar nos cuidados. Com a proximidade do verão, é importante reforçar alguns cuidados que devem ser tomados nos imóveis:

- ⌚ Mantenha os vasos de plantas com areia nos pratos;
- ⌚ Evite o acúmulo de água em recipientes espalhados;
- ⌚ Coloque tela nas janelas;
- ⌚ Não deixe embalagens de lixo abertas;
- ⌚ Limpe as calhas;
- ⌚ Mantenha a piscina sempre limpa e cubra caso não esteja utilizando.

Todos podem colaborar! Faça sua parte!



SEGURANÇA



ATENÇÃO AO CADASTRAMENTO DE PRESTADORES DE SERVIÇO

A Administradora faz um controle rigoroso dos acessos ao Jardim Acapulco. Tudo é controlado pela biometria, credenciais e o sistema de monitoramento eletrônico, que conta com mais de 700 câmeras espalhadas pelo Loteamento. É importante ressaltar que todo acesso de credenciados, sejam eles proprietários ou prestadores de serviço, há uma conferência entre o registro e quem está acessando, portanto, não é possível “emprestar” seu acesso a outra pessoa, mesmo sendo um familiar.

No caso dos prestadores de serviço, sejam eles temporários ou permanentes, é fundamental que os proprietários comuniquem imediatamente a contratação, especificando dias, horários ou mesmo período do contrato, garantindo assim melhor controle do acesso. Caso a portaria não seja comunicada, o acesso deste prestador será bloqueado até que se consiga a autorização direta do proprietário. Vale ressaltar que mesmo que esteja contratando um prestador de serviço que já trabalha em outro imóvel, é imprescindível que comunique sua contratação.

Da mesma forma, é fundamental que informem o desligamento do prestador de serviço, imediatamente à sua dispensa, evitando seu acesso ao imóvel e se puder, comunique o motivo. A Gerência de Segurança dispõe de uma lista com o histórico de prestadores de serviço, que pode ser muito útil para consulta antes de efetuar uma contratação.

Mantenha todos os cadastros atualizados. É mais um passo para aumentar ainda mais a segurança no Jardim Acapulco.

RELACIONAMENTO



PESQUISA DE SATISFAÇÃO: SUPERANDO METAS

A Administradora, que atua em conceito boutique e com exclusividade para o Jardim Acapulco, estabelece metas rigorosas para o atendimento das demandas dos proprietários e segue na busca constante das melhores soluções em prol da coletividade. E assim já se somam mais de 40 anos de parceria.

Por isso considera fundamental saber a opinião de cada proprietário sobre os serviços prestados e abre espaço para que manifestem suas opiniões e apresentem sugestões, promovendo anualmente a pesquisa de satisfação, que este ano se encerrou em 30 de setembro.

Com o respaldo da área de qualidade, estabelece metas para os resultados dessa pesquisa e, neste último ano, o índice de satisfação de atendimento das áreas superou a expectativa e atingiu 96,34%, o que mostra que a Administradora está no caminho certo.

Vale lembrar que todas as sugestões são consideradas e passam por análise de viabilidade inclusive financeira, além de avaliações técnica e operacional, antes de qualquer definição. Também são considerados fatores como benefícios coletivos, investimentos necessários, grau de impacto, entre outros.

A Administradora Jardim Acapulco aproveita a oportunidade para agradecer a confiança depositada e reforça que segue ampliando o foco do atendimento às expectativas do proprietário.



AÇÕES PREVENTIVAS PARA O VERÃO

A Administradora, por meio da equipe de Manutenção faz a limpeza semestral das galerias pluviais, como forma de prevenção às fortes chuvas típicas do verão, evitando assim, possíveis alagamentos.

Da mesma forma, a recomendação é que os proprietários realizem estas ações preventivas em seus imóveis, verificando a necessidade de limpar o Sistema Individual de Tratamento de Esgoto de seu imóvel (fossa séptica e filtro) e providenciando este serviço com regularidade, bem como a limpeza de calhas e ralos, antes que essas chuvas de verão comecem.

É fundamental que essa manutenção periódica seja feita por uma empresa especializada, garantindo assim seu bom funcionamento.

A publicação “Informe Acapulco” é bimestral e dirigida aos proprietários dos lotes e residências localizados no Jardim Acapulco.

Conselho Editorial: Vera Garabini

Jornalista Responsável: Dirce Alves (MTb.: 22.491).

Colaboração: Karina Kamogawa.

Diagramação: PMCOM

Avenida Kensei Tamayose, 231

Praia de Pernambuco - Guarujá

CEP 11445-00 0

Todos os direitos reservados.



📞 PORTARIA:

(13) 3353-9044

(13) 3353-2420

(13) 3353-3686

(13) 3353-5637

📞 (13) 97423-5001

📞 ADMINISTRAÇÃO:

(13) 3353-9055

📞 (13) 97420-4635