

JARDIM acapulco



Nº 78 - Guarujá - SP JUL/AGOSTO 2020 - ANO 10



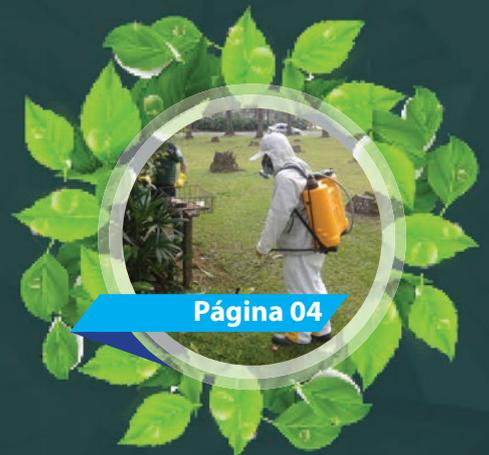
UMA ADMINISTRADORA DEDICADA À VOCÊ



Censo de animais domésticos:
confira os resultados



Clube SAJA: confira o que já
está funcionando



Controle de pragas urbanas
segue normalmente



UMA ADMINISTRADORA DEDICADA À VOCÊ



Quando o Loteamento teve início, por volta de 1974, uma das preocupações da Cidade Náutica, responsável por sua constituição, foi que o Jardim Acapulco fosse devidamente valorizado ao longo dos anos, tornando-se uma referência para a região. E o resultado está aí, uma infraestrutura ímpar e com uma grande valorização imobiliária superior a muitos outros condomínios existentes na cidade do Guarujá.

Para que tudo isso fosse possível, foi criada a Administradora, com dedicação exclusiva ao Jardim Acapulco. Com conceito boutique, sua prioridade é garantir segurança, preservação das áreas verdes e bem-estar a todos os proprietários e frequentadores do Loteamento.

Com seu consolidado formato jurídico, a Administradora sempre atuou com muita transparência, prova disso é a certificação da ISO9001 que prevê frequentes auditorias internas, bem como externas, garantindo assim que todos os processos sejam rigorosamente seguidos e seja feita a gestão adequada dos recursos financeiros.

A equipe da Administradora tem como foco atender as demandas dos proprietários e buscar sempre as melhores soluções em prol da coletividade, para trazer melhorias a todos.

E tudo isso só foi possível graças à parceria entre Administradora e proprietários que sempre confiaram na gestão realizada e nos apoiaram para que as ações necessárias fossem implantadas.

A Administradora seguirá dedicada em manter o alto padrão que o Jardim Acapulco alcançou e a qualidade dos serviços prestados, para garantir que todos desfrutem dos melhores momentos durante sua permanência na cidade, sempre muito gratos pela confiança depositada por todos.

PRESTAÇÃO DE CONTAS

Números de Julho/Agosto:

Posto médico

Atendimento clínico – 452
Atendimento com remoção – 29

Meio Ambiente

Recolhimento de material grosso para processamento – 4.900m²
Material fino para processamento – 480m²
Rejeito coletado (descarte) – 150m²

Coleta de resíduos especiais

Recolhimento de óleo – 155 litros
Recolhimento de pilhas e baterias – 127
Recolhimento de lâmpadas – 195
Recolhimento de Pneus - 103
Recolhimento de eletrônicos – 43

Recicláveis

(Estação Sustentabilidade) - 3.728,2kg

Combate à Dengue

Imóveis vistoriados – 208
Focos de mosquitos encontrados e eliminados – 39

Gerência de Relacionamento

Atendimento aos proprietários – 594

Transporte Coletivo

Passageiros que utilizam o sistema – 10.413

Nº de acessos ao Loteamento – 271.927

PESQUISA DE SATISFAÇÃO: FIQUE ATENTO AO PRAZO

Para que a Administradora possa atender cada vez melhor os proprietários e frequentadores do Jardim Acapulco, todos os anos é realizada a Pesquisa de Satisfação, sendo uma boa oportunidade para manifestar suas expectativas e opiniões sobre os serviços prestados. Estamos em constante processo de melhorias e por isso sua participação é tão importante. Vale ressaltar que todas as sugestões passam por uma análise de viabilidade, inclusive financeira.

O prazo para preenchimento é até o próximo dia 30 de setembro. Participe!



CENSO DE ANIMAIS DOMÉSTICOS: CONFIRA OS RESULTADOS



Com o crescimento constante da população de animais domésticos, aumenta a preocupação com seu bem-estar e das pessoas que convivam com eles. E foi pensando em garantir um ambiente adequado e equilibrado, que a Administradora Jardim Acapulco deu início em 2019, ao Censo de Animais Domésticos no Loteamento, por meio da equipe de Meio Ambiente.

Tal projeto foi implantado com a finalidade de elaborar um cadastro de todos os animais de estimação, inicialmente para os residentes e atualmente para os não residentes, nos imóveis do Jardim Acapulco, para o planejamento de ações de defesa dos direitos dos animais, controle populacional, prevenção de zoonoses, identificação de animais perdidos, bem como garantir a segurança e a tranquilidade de todos os frequentadores do Loteamento.

Desde seu início há cerca de um ano, o Censo registrou até o final do mês de agosto:

DADOS	Qtde.
Imóveis com animais	235
Cachorros	387
Gatos	100
Outros	01
Total de animais	488

Para mais informações ou esclarecimentos de dúvidas, entrar em contato com as Gerências de Meio Ambiente ou Relacionamento pelo telefone (13) 3353.9055.



SERIE: CURIOSIDADES

A partir desta edição, a Administradora compartilhará uma série de curiosidades sobre os animais silvestres e domésticos com o intuito de esclarecer possíveis dúvidas sobre os mesmos. Caso queira saber algo específico, mande sua pergunta para: g.meioambiente@jardimacapulco.com.br e, quem sabe, ela não é publicada na próxima edição do Informe.

VOCÊ SABIA?

Você sabia que o gambá (saruê) é um marsupial como o canguru e as fêmeas possuem uma bolsa abdominal onde carregam os filhotes por até 4 meses? E é dessa característica que vem o nome 'gambá', que no tupi-guarani significa "ventre aberto".

RELACIONAMENTO

GERÊNCIA DE RELACIONAMENTO: ATENDIMENTO FOCADO NOS PROPRIETÁRIOS

Com vistas a garantir o bem-estar da Família Acapulco, a Administradora coloca à disposição dos proprietários, a Gerência de Relacionamento, focada em atender suas necessidades e buscar as melhores soluções em prol da coletividade. Para tanto, segue com atendimento durante a semana das 8h às 17h e aos sábados e feriados, das 8h às 15h, pelos canais oficiais: telefone (13) 3353-9055, e-mail: g.relacionamento@jardimacapulco.com.br ou via WhatsApp: (13) 97420-4635. Vale ressaltar, que este número de WhatsApp é exclusivo para recebimento de mensagens de texto, voz e fotos relacionadas ao Jardim Acapulco.

Não é possível receber chamadas por este número, assim como não é permitida sua inclusão em grupos. Se preferir falar diretamente com a equipe de Relacionamento, favor entrar em contato pelo número fixo indicado acima. Também está disponível uma alternativa de contato, que é por meio do Aplicativo Jardim Acapulco. Se ainda não baixou, basta procurar na loja de aplicativos do seu celular: App Store ou Google Play.

O atendimento presencial é possível com agendamento prévio e hora marcada, desde que haja o cumprimento de todos os cuidados que exigem o momento de pandemia e com a observância de distanciamento de mínimo, ações de higiene e uso de máscaras.



CLUBE SAJA: CONFIRA O QUE JÁ ESTÁ FUNCIONANDO



Com a flexibilização iniciada no município do Guarujá, o Clube SAJA deu início, ao longo do mês de julho, a retomada gradual das atividades. Foi disponibilizado um guia de orientação que detalha horários de funcionamento e os principais cuidados que devem ser tomados. Este guia está disponível na área restrita do site e no Aplicativo Jardim Acapulco. Leia com atenção e oriente seus familiares.

Já estão funcionando:

- ⊕ Piscinas
- ⊕ Quadras de tênis
- ⊕ Academia
- ⊕ Restaurante Brisa do Mar
- ⊕ Salão de beleza
- ⊕ Estacionamento na praia

Permanecem fechados:

- ⊖ Brinquedoteca
- ⊖ Salas recreativas
- ⊖ Sauna e vestiários
- ⊖ Piscina de Biribol
- ⊖ Salão social
- ⊖ Futebol de mesa
- ⊖ Campos de futebol

Para mais informações e esclarecimentos de dúvidas:
(13) 3353-3344

A publicação "Informe Acapulco" é bimestral e dirigida aos proprietários dos lotes e residências localizados no Jardim Acapulco.

Conselho Editorial: Willington Feitosa

Jornalista Responsável: Dirce Alves (MTb.: 22.491).

Colaboração: Karina Kamogawa.

Diagramação: PMCOM



SEGURANÇA 24 HORAS



A Administradora não mede esforços para garantir a segurança de proprietários e frequentadores do Jardim Acapulco. Os cuidados já começam no controle rigoroso dos acessos, com registro de dados e conferência por câmera. Além disso mantêm agentes espalhados por diversos pontos do Loteamento, sem falar nos carros, motos e bicicletas que são utilizados pela equipe para circular por todo o perímetro do Jardim Acapulco. As vias também são monitoradas pelas mais de 700 câmeras de segurança espalhadas nos mais diversos pontos e interligadas com uma Central em que são acompanhadas todas as movimentações e, qualquer situação suspeita, é averiguada diretamente no local. Todas as imagens captadas pelas câmeras ficam gravadas. O conjunto das ações dessa equipe, garante segurança 24 horas por dia, 7 dias por semana.

MANUTENÇÃO



CONTROLE DE PRAGAS URBANAS SEGUE NORMALMENTE

Como parte do rigoroso cronograma de atividades preventivas da Administradora, a equipe de Manutenção segue efetuando o controle de pragas urbanas em toda a área comum do Jardim Acapulco, com vistas a evitar a proliferação de pragas urbanas e reduzindo o risco de doenças provenientes das mesmas. Com relação aos imóveis, cabe a cada proprietário contratar uma empresa especializada, seguindo os prazos de validade de acordo com o tipo de dedetização realizada, mas é importante que busquem por empresas certificadas e confiáveis para o serviço. Caso tenham alguma dúvida, podem entrar em contato com a Gerência de Manutenção pelo telefone: (13) 3353-9055 ou e-mail: recepcao@jardimacapulco.com.br

Avenida Kensei Tamayose, 231
Praia de Pernambuco - Guarujá
CEP 11445-00 0
Todos os direitos reservados.

📞 **PORTARIA:**
(13) 3353-9044
(13) 3353-2420
(13) 3353-3686
(13) 3353-5637
📞 (13) 97423-5001

📞 **ADMINISTRAÇÃO:**
(13) 3353-9055
📞 (13) 97420-4635