

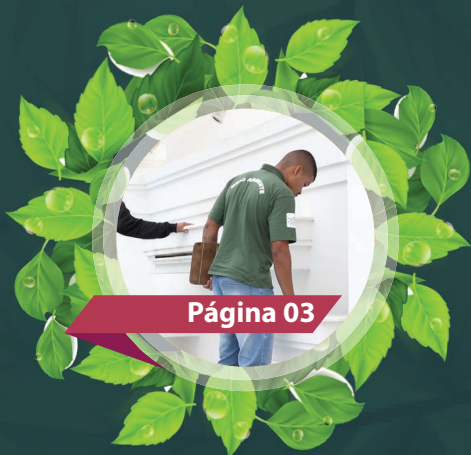
JARDIM acapulco



Nº 77 - Guarujá - SP MAIO/JUNHO 2020 - ANO 10



MELHORIAS NOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM PROPRIETÁRIOS



Página 03

Vistorias nos imóveis seguem
sistematicamente



Página 03

Exigência da fossa séptica



Página 04

Benfeitorias no Clube SAJA



MELHORIAS NOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM PROPRIETÁRIOS

A Administradora atua com exclusividade para o Jardim Acapulco, com foco em atender as demandas dos proprietários buscando as melhores soluções em prol da coletividade, sem perder a característica de atendimento personalizado. Com vistas a facilitar e agilizar a comunicação entre as partes, tem procurado oferecer alternativas e efetuar melhorias nos canais de comunicação disponíveis, como foi o caso do:

APLICATIVO JARDIM ACAPULCO

Se ainda não efetuou o download, acesse já a loja de aplicativos do seu celular e baixe a versão atualizada do Aplicativo Jardim Acapulco, que passou recentemente por revisão, para melhor atender as demandas dos proprietários. Nessa primeira etapa será possível realizar solicitações de serviços, boletos, visualizar comunicados, agendar serviços como "Cata Coisa" e acessar o calendário de eventos. Vale lembrar que para utilização do aplicativo é necessário o preenchimento do Termo de Adesão e Concordância de Políticas de Uso. O código de usuário para o primeiro acesso e o manual de utilização serão enviados por e-mail pela Gerência de Relacionamento, lembrando que o acesso ao aplicativo é exclusivo ao proprietário.

GUIA DE NORMAS DE CONDUTAS NO JARDIM ACAPULCO

A recomendação é que mantenham esse Guia acessível para eventuais consultas, sempre que surgir alguma dúvida sobre como proceder em situações relacionadas a:

- ⊕ Controle de acesso – são abordadas as formas de acesso dos proprietários, familiares, visitantes, funcionários, prestadores de serviço, entre outros e reforçada a importância de autorização do proprietário ou responsável.
- ⊕ Normas de trânsito – regras de utilização das vias públicas por veículos observadas as normas do Código Brasileiro de Trânsito.
- ⊕ Proibição de perturbação de sossego – normas de respeito aos limites de tolerância dos moradores, visando o bem estar de todos, evitando toda e qualquer perturbação de sossego. Zela pelo cumprimento das normas do Código de Posturas do Guarujá e Lei do Silêncio, no tocante a coibir som alto, abuso de instrumentos sonoros, realização de obras e reformas fora do horário permitido, ruídos em excesso, barulhos provocados por animais, ou outras ações que caracterizem perturbação de sossego.
- ⊕ Locações de imóveis – traz recomendações sobre cuidados na locação dos imóveis para evitar transtornos posteriores.
- ⊕ Edificações em geral – regime de construções e reformas no Loteamento, em cumprimento a legislação municipal e correlata; regras de recuo, organização e descarte de resíduos de obras.
- ⊕ Saneamento ambiental, conservação e higiene – reforça pontos importantes como tratamento do esgoto, coleta de resíduos, manutenção nos imóveis.

Para facilitar a consulta ao Guia de Normas de Conduta no Jardim Acapulco, a Administradora disponibilizou uma versão atualizada para download na área restrita do site e no Aplicativo Jardim Acapulco. Basta acessar e baixar o documento.

E OS CUIDADOS COM O CORONAVÍRUS PERMANECEM

Uma das prioridades da Administradora é garantir o bem-estar dos proprietários e frequentadores do Jardim Acapulco, por isso reforça alguns cuidados que seguem, como ações preventivas para evitar a propagação do coronavírus:

- ⊕ O atendimento da Administradora segue por telefone (13) 3353-9055, no horário de funcionamento habitual, de segunda a sexta das 8h às 17h e aos sábados das 8h às 15h. Sem falar na disponibilização de números de WhatsApp para facilitar seu contato com áreas específicas como: Departamento Financeiro (13) 99775-3508 ou Relacionamento (13) 97420-4635. Caso quera ir presencialmente à sede, por enquanto ainda é necessário um agendamento prévio/hora marcada e o cumprimento das recomendações preventivas como uso de máscara e distância mínima.
- ⊕ O uso de máscaras é obrigatório e a Administradora distribuiu este item de proteção a todos os colaboradores, para a realização de seu trabalho com segurança.
- ⊕ O Posto Médico segue com atendimento, mas com restrições para aqueles que apresentem os sintomas da Covid-19. A recomendação é que antes de dirigir-se ao Posto, entrem em contato por telefone ou WhatsApp (13) 97414-7559, para uma avaliação prévia, minimizando os riscos de contaminação do local.
- ⊕ As vistorias nos imóveis para combate ao Aedes aegypti sofreram algumas mudanças, sendo realizadas nas áreas externas e com especial atenção nos imóveis com aspecto de abandono. O monitoramento das armadilhas segue normalmente. Mais detalhes podem ser conferidos na matéria desta edição.
- ⊕ As visitas à Horta Social seguem suspensas temporariamente para evitar riscos de contaminação por aglomeração de pessoas.

RELACIONAMENTO

GERÊNCIA DE RELACIONAMENTO: ATENDIMENTO VOLTADO AOS PROPRIETÁRIOS

Uma das prioridades desta Gerência é entender a necessidade de cada proprietário e buscar as melhores soluções em prol da coletividade, visando o bem-estar da Família Acapulco. Para tanto, segue com atendimento durante a semana das 8h às 17h e aos sábados e feriados, das 8h às 15h, pelo **telefone (13) 3353-9055**, e-mail: **g.relacionamento@jardimacapulco.com.br** ou via **WhatsApp: (13) 97420-4635**.

A Administradora reforça que este número de WhatsApp é exclusivo para recebimento de mensagens de texto, voz e fotos relacionadas ao Jardim Acapulco.

Não é possível receber chamadas por este número, assim como não é permitida sua inclusão em grupos. Se preferir falar diretamente com a equipe de Relacionamento, favor entrar em contato pelo número fixo indicado acima. O atendimento presencial é possível com agendamento prévio e hora marcada, com o cumprimento de todos os cuidados que exigem o momento de pandemia e com a observância de distanciamento de mínimo, ações de higiene e uso de máscaras.



COMBATE AO MOSQUITO Aedes Aegypti CONTINUA DE FORMA SISTEMÁTICA



Como é de conhecimento geral, além das vistorias nas residências (500 imóveis/mês) para orientação dos proprietários e prestadores de serviço sobre a importância da eliminação de possíveis criadouros de larvas de mosquito, a Administradora Jardim Acapulco dá atenção especial aos imóveis em mau estado de conservação no Loteamento.

Com a suspensão temporária das vistorias internas nos imóveis habitados, em razão do distanciamento social decorrente da pandemia do Covid-19, a equipe de Meio Ambiente segue efetuando um minucioso monitoramento dos imóveis fechados com aspecto de abandono. Sendo constatada uma casa com jardim sem manutenção e/ou piscinas sem tratamento, a equipe entra em contato com seu proprietário e/ou responsável para agendar vistoria no local e demandar a manutenção necessária.

No caso de piscinas não tratadas, a equipe de Meio Ambiente se utiliza de uma técnica de controle biológico reconhecida pela EMBRAPA – Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária, do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento, e adotada em diversas regiões do País. Trata-se da introdução nas piscinas de pequenos peixes que sobrevivem por longos períodos em águas com muita matéria orgânica e baixa concentração de oxigênio, alimentando-se das larvas e pupas deixadas pelo



mosquito, interrompendo o ciclo de reprodução do inseto. Esses peixes, capturados nas coleções de água no entorno do loteamento, são criados e reproduzidos em um pequeno tanque na Horta Social, que pode ser visto durante as visitas ao local. Além de ser um método efetivo, é ecológico e econômico.

Não obstante o controle biológico, o proprietário da casa em mau estado de conservação é notificado para que tome as providências necessárias. Se o problema persistir, a Prefeitura Municipal de Guarujá é acionada. Vale ressaltar que a equipe de Meio Ambiente continua realizando vistorias em áreas externas, como fontes e chafarizes, lotes não ocupados, praças e áreas verdes. Também prossegue normalmente a verificação (semanal) das armadilhas para captura e monitoramento viral do mosquito *Aedes aegypti*.

Por fim, cumpre destacar que é responsabilidade dos proprietários, moradores e funcionários das residências manterem seus imóveis em adequadas condições de conservação, em especial quanto à estética, segurança e higiene, incluindo a eliminação de possíveis criadouros do mosquito *Aedes aegypti*, para que não sejam comprometidas a paisagem urbana e a integridade física dos ocupantes, vizinhos e transeuntes. Seja consciente, faça sua parte.

POR QUE PRECISO TER FOSSA SÉPTICA?

A preocupação com o meio ambiente e sua preservação é cada vez maior. No Jardim Acapulco não é diferente. Com vistas a evitar sua contaminação e da comunidade, é exigida a instalação de fossas sépticas nos imóveis no Loteamento. Importante ressaltar que esta é, inclusive, uma determinação da legislação ambiental do Código de Posturas Municipal, portanto sujeito a penalidades, como aplicação de multas por órgãos competentes.

Mas não basta implantar, é preciso que se faça uma manutenção periódica deste sistema individual de tratamento de esgoto. Os proprietários devem se certificar que o sistema:

- Esteja funcionando adequadamente, contando com tratamento complementar e filtro anaeróbico;
- Atenda às exigências da NB41, atualizada para NBR 7229:1997 (Projeto, Construção e Operação de Sistema de Tanques Sépticos), e a NBR 13969:1997 (Tanques Sépticos – Unidades de Tratamento Complementar e Disposição Final dos Efluentes Líquidos – Projeto, Construção e Operação), todas da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT.

Caso o imóvel esteja com este sistema de tratamento de efluentes inadequado, a recomendação é que execute os ajustes com a máxima urgência, de modo a evitar maiores problemas.

ADMINISTRADORA INVESTE NA ÁREA DE SEGURANÇA



No início deste ano, a Administradora fez a aquisição de novos uniformes para os colaboradores da segurança, além de baterias para os rádios da equipe (cerca de 120 unidades), garantindo assim a devida identificação dos profissionais, bem como a eficácia na comunicação. Os investimentos foram feitos com recursos financeiros dentro da verba mensal da Administradora, não gerando nenhum custo adicional aos proprietários.



CONFIRA AS BENFEITORIAS REALIZADAS NO CLUBE SAJA

Apesar do fechamento do clube SAJA em virtude da pandemia, a Administradora Jardim Acapulco vem realizando diversas ações de melhorias, visando oferecer uma infraestrutura cada vez melhor para que os proprietários e seus familiares possam desfrutar de momentos de lazer e descontração, tão logo seja possível a reabertura do Clube. A seguir listamos algumas destas melhorias:

- Pintura da academia, espaço Osmar Santos, portaria, áreas sociais em geral;
- Reparos e pinturas nos pisos internos do Clube e do estacionamento externo;
- Instalação de gradil na piscina de Biribol;
- Instalação de totem de álcool gel na entrada do Clube;
- Melhorias no refeitório e vestiários dos colaboradores, incluindo boas práticas e avisos de prevenção ao Covid-19;
- Adequação de catraca e portão de acesso na portaria do Clube;
- Tratamento e melhoria dos gramados dos campos de futebol.



PRESTAÇÃO DE CONTAS

	MARÇO / ABRIL	MAIO / JUNHO
Posto médico		
Atendimento clínico	205	253
Atendimento com remoção	18	20
Meio Ambiente		
Recolhimento de material grosso para processamento	4.900m ³	4.700m ³
Material fino para processamento	555m ³	720m ³
Rejeito coletado (descarte)	150m ³	125m ³
Coleta de resíduos especiais		
Recolhimento de óleo	120 litros	202 litros
Recolhimento de pilhas e baterias	158	287
Recolhimento de lâmpadas	109	132
Recolhimento de Pneus	0	0
Recolhimento de eletrônicos	69	8
Recicláveis (Estação de Sustentabilidade)	1.751,20 kg	3.986,90 kg
Combate à Dengue		
Imóveis vistoriados	587	154
Focos de mosquitos encontrados e eliminados	37	29
Gerência de Relacionamento		
Atendimento aos proprietários	400	540
Transporte Coletivo		
Passageiros que utilizam o sistema	7.421	5.352
Nº de acessos ao Loteamento	205.426	219.567

A publicação "Informe Acapulco" é bimestral e dirigida aos proprietários dos lotes e residências localizados no Jardim Acapulco.

Conselho Editorial: Vera Garabini

Jornalista Responsável: Dirce Alves (MTb.: 22.491).

Colaboração: Karina Kamogawa.

Diagramação: PMCOM

Avenida Kensei Tamayose, 231
Praia de Pernambuco - Guarujá
CEP 11445-00 0
Todos os direitos reservados.



PORTARIA:
(13) 3353-9044
(13) 3353-2420
(13) 3353-3686
(13) 3353-5637
(13) 97423-5001

ADMINISTRAÇÃO:
(13) 3353-9055
(13) 97420-4635