

Informe

JARDIM

acapulco



Nº 66 - Guarujá - SP MAIO/JUNHO 2018 - ANO 8

PESQUISA DE SATISFAÇÃO:

Queremos ouvir você!



Veja Também



Campanha Trânsito seguro: conscientizar para prevenir

Página 4



Animais domésticos: como manter a harmonia

Página 3



Novas aquisições na frota: economia de recursos

Página 4

Editorial

PESQUISA DE SATISFAÇÃO: sua opinião é muito importante!

A pesquisa de satisfação é uma ferramenta indispensável para que as empresas e instituições saibam o grau de satisfação do seu público ou cliente com os produtos e serviços oferecidos.

Por isso, com vistas a entender as expectativas de cada proprietário, avaliar e realizar melhorias no Loteamento em prol da coletividade, a Administradora realiza anualmente uma pesquisa de satisfação para que todos possam enviar suas sugestões, críticas ou comentários. Todas as ações sugeridas passam por um estudo de viabilidade pra implantação ou não.

Na pesquisa são abordados assuntos relacionados as diversas áreas e serviços do Jardim Acapulco:

- Portaria
- Segurança
- Administração
- Relacionamento
- Manutenção
- Posto Médico
- Meio Ambiente
- Eventos
- Serviços Diversos



Mesmo com todo planejamento feito pela Administradora, que com o conceito boutique, oferece um atendimento exclusivo ao Jardim Acapulco, com base nos dados tabulados e as análises de viabilidade, a Administradora estabelece ações complementares que atendam ao bem-estar de todos os frequentadores do Loteamento.

Assim como nos últimos anos, a pesquisa será encaminhada no formato digital, por meio de um formulário. Trata-se de uma alternativa economicamente sustentável e que visa maior agilidade na tabulação e geração dos resultados. Aguarde pelos próximos comunicados e não deixe de responder! Fique atento aos prazos!

Prestação de contas



MARÇO/ABRIL/2018

Nº de profissionais = 395

Utilização do Ônibus = 14.671 passageiros

Nº de acesso ao Loteamento = 263.243 acessos

Atendimentos clínicos = 290

Atendimentos com remoção = 14



Compostagem

Recolhimento de material grosso para processamento = 6.720 m³

Recolhimento de material fino (corte de grama) para processamento = 882 m³



Combate ao Aedes Aegypti

Imóveis vistoriados = 1.006

Focos de mosquitos encontrados e eliminados = 32

Meio Ambiente

HORTA SOCIAL referência na região

A Horta Social é um projeto de responsabilidade social do Jardim Acapulco, que já teve reconhecimento de importantes organismos nacionais e até internacionais, a exemplo da ONU – Organização das Nações Unidas, pelo caráter socioambiental. Por meio dele, já foram produzidas e distribuídas mais de 8 toneladas de variadas hortaliças e frutas para escolas e entidades assistenciais do entorno do Loteamento. Este projeto atua num modelo de agricultura orgânica e sustentável.



Além disso prevê atividades de cunho educativo, recebendo a visita de alunos do ensino fundamental das escolas municipais. Nestas visitas os alunos também têm a oportunidade de aprender sobre agricultura orgânica, permacultura e plantas companheiras. Nos últimos 6 meses, a Horta Social já recebeu mais de 500 visitantes, incluindo proprietários e frequentadores do Jardim Acapulco.

As atividades nas visitas escolares contemplam: apresentação para conhecer os participantes, introdução contando um pouco da história, dinâmica lúdica, visita guiada, atividade prática, lanche, recreação e tarefa de casa. Destacam-se as escolas: E.M. Ary da Silva Souza, E.M. Benedicta Blac Gonzalez, E.M. Sérgio Pereira Rodrigues, E.M. Herbert Henry Dow.

Quem quiser agendar uma visita, basta entrar em contato com a Gerência de Meio Ambiente pelo telefone: (13) 3353.1010 ou por e-mail: g.meioambiente@jardimacapulco.com.br.

Convivendo em harmonia

A Administradora Jardim Acapulco tem plena consciência da importância dos animais domésticos na vida da população atualmente, prova disso é que o Brasil já é o quarto país no ranking mundial. Para muitos, estes animais são parte da família, afinal são grandes companheiros tanto para adultos quanto para crianças.

No Loteamento, os mais comuns são cães e gatos, ambos encantadores para muitos, mas existem aqueles que têm muito medo.

Infelizmente o abandono de animais cada dia é mais presente no cotidiano. A fim de evitar a proliferação destes animais que acabam sem donos, até por questões de segurança e saúde, a Administradora recomenda:

- Não alimente animais abandonados nas vias do Loteamento pois eles acabam permanecendo no local e assustando tanto os frequentadores do Jardim Acapulco, quanto seus próprios animais de estimação;
- É importante reforçar que maus tratos ou abandono de animais são considerados crimes, sujeitos à prisão e multa.



Outra ação que contribui para o controle de natalidade e para a prevenção de possíveis doenças é a castração dos animais.

Segundo especialistas, castrar o animal pode trazer muitos benefícios como:

- Prevenir doenças
- Reduzir a agressividade e a agitação
- Acabar com osaios e as gestações indesejadas
- Prolongar a vida

Com a ajuda de todos, é possível manter a harmonia no Jardim Acapulco, garantindo o bem-estar de quem o frequenta.

GERÊNCIA DE RELACIONAMENTO: APOIO AOS PROPRIETÁRIOS

Entender a necessidade de cada proprietário e implantar ações que visem o bem-estar dos frequentadores é a missão da Gerência de Relacionamento. Esta Gerência trabalha em regime de plantão aos sábados e feriados, das 8h às 15h, além de ficar à disposição das 8h às 17h, durante a semana. Caso queira entrar em contato, basta ligar para (13) 3353-1010 ou enviar um e-mail para: g.relacionamento@jardimacapulco.com.br

NOVAS AQUISIÇÕES: mais economia



A Administradora recentemente efetuou a aquisição de três motos e uma saveiro (Volkswagen), em substituição à frota anterior, que irá trazer uma economia considerável nas despesas de manutenção dos veículos e auxiliar nas atividades da segurança da Gerência de Meio Ambiente, como vistoria de combate ao aedes aegypti, coleta de resíduos especiais, atividades da Horta Social, paisagismo, manejo de animais silvestres, atendimento a proprietários e demandas gerais, Vale ressaltar que esta ação foi realizada sem gerar nenhuma despesa adicional aos proprietários.

Segurança

Campanha Trânsito Seguro

Alguns dos principais benefícios buscados pelos frequentadores do Jardim Acapulco são: bem-estar, lazer, tranquilidade e segurança. Estes dois últimos, são diretamente impactados pela prática da Direção Defensiva nas vias do Loteamento. Por isso, a Administradora Jardim Acapulco reforça a importância de seguir e respeitar as leis do Código Nacional de Trânsito.

Desta forma, a Gerência de Segurança em conjunto com a Gerência de Relacionamento, promove principalmente nos períodos de alta temporada, a campanha Trânsito Seguro, que visa conscientizar todos os proprietários, frequentadores, motoristas, pedestres e ciclistas sobre os cuidados que devem ser tomados, como:

- Respeitar as placas de sinalização e os limites de velocidade;
- Para conduzir um quadriciclo o motorista deve possuir habilitação e usar os equipamentos de proteção previstos por lei; e
- O ciclista deve evitar circular na contramão da via e deve sempre utilizar equipamentos de segurança e sinalização.

Ao longo da campanha, os agentes são responsáveis por fazer as abordagens, orientar, advertir e, se necessário, realizar a apreensão do veículo até a chegada de um responsável habilitado. Com a colaboração de todos teremos um Jardim Acapulco cada dia mais seguro.

Manutenção

CONSERVAÇÃO DE PRAÇAS E CANTEIROS

Com um cronograma de ações bem estruturado, essa gerência é responsável por diversos cuidados que impactam diretamente na valorização do patrimônio dos proprietários do Jardim Acapulco. Uma de suas responsabilidades é a limpeza e conservação de praças e canteiros centrais, manutenção que é feita diariamente com atividades como corte de grama, podas das árvores e aplicação de composto orgânico, tudo para preservar e embelezar ainda mais os 600.000m² de área verde do Loteamento.



A publicação “Informe Acapulco” é bimestral e dirigida aos proprietários dos lotes e residências localizados no Jardim Acapulco.

Conselho Editorial: Ercilio Birello.
Jornalista Responsável: Dirce Alves (MTb.: 22.491).
Colaboração: Camila Esteves e Karina Kamogawa.
Diagramação: PMCOM

Avenida Kensei Tamayose, 231
Praia de Pernambuco - Guarujá
CEP 11445-000
Todos os direitos reservados.



PORTARIA:
(13) 3353-3131
(13) 3353-2420
(13) 3353-3686
(13) 3353-5637
(13) 3353-9044

ADMINISTRAÇÃO:
(13) 3353-1010
(13) 3353-9055