

INFORME

# JARDIM acapulco



Nº 60 - Guarujá - SP

MAIO/JUNHO 2017 - ANO 7

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO SUA OPINIÃO AJUDA A MELHORAR O JARDIM ACAPULCO

Página 2



### Veja também



Biometria: nova tecnologia no controle de acesso

Página 3



Administradora Jardim Acapulco intensifica campanha de trânsito na temporada.

Página 4



Serviços realizados pela Gerência de Manutenção

Página 4

## A OPINIÃO DE TODOS É FUNDAMENTAL

A parceria entre proprietários e a Administradora vem se consolidando ao longo destes mais de 42 anos, com a proposta de garantir o bem-estar dos frequentadores do Jardim Acapulco. Para que esta relação se estabeleça de forma positiva é fundamental entender as expectativas de cada um dos proprietários, bem como receber suas sugestões e comentários para a implantação de melhorias constantes, garantindo assim a valorização do patrimônio.

Por experiência, a Administradora acredita que a forma mais efetiva de obter tais informações é por meio da pesquisa de satisfação, com o preenchimento do questionário online, que será encaminhado no e-mail dos proprietários. Caso não tenham recebido, entrem em contato com a Gerência de Relacionamento para que a mesma seja reenviada.

A devolutiva deve ocorrer dentro do prazo determinado, pois após este período, a Administradora efetua a tabulação das respostas, bem como gera uma lista com todas as sugestões. É feita uma análise de viabilidade para cada um dos itens sugeridos, incluindo levantamento de custos e avaliações das questões técnicas e operacionais.

Para que possamos continuar trilhando um caminho positivo, queremos saber mais uma vez, a sua opinião e receber seus comentários, por isso, não deixe de participar!



### Prestação de Contas

MARÇO/ABRIL/2017

Nº de Profissionais = 384

Atendimentos clínicos = 358

Atendimentos com remoção = 18

Atendimento aos proprietários = 752

Compostagem

Recolhimento de material grosso para processamento = 6.140 m<sup>3</sup>

Recolhimento de material fino para descarte = 175 m<sup>3</sup>

Combate à Dengue

Imóveis vistoriados = 1.020

Focos encontrados e eliminados = 40

Utilização do Ônibus = 13.594 passageiros

Nº de acesso ao Loteamento = 284.585 acessos

**A publicação “Informe Acapulco” é bimestral e dirigida aos proprietários dos lotes e residências localizadas no Jardim Acapulco.**

Conselho Editorial: Ercilio Birello.  
Jornalista Responsável: Dirce Alves (MTb.: 22.491).  
Colaboração: Camila Esteves, Isabella Fernandes e Karina Kamogawa.  
Diagramação: PMCOM

Avenida Kensei Tamayose, 231 - Praia de Pernambuco  
Guaruá - CEP 11445-000 Tel.: (13) 3353.1010  
Todos os direitos reservados.



## Segurança

### BIOMETRIA: NOVA TECNOLOGIA NO CONTROLE DE ACESSO



A segurança de todos os proprietários e frequentadores do Jardim Acapulco sempre foi prioridade da Administradora. Com este foco, recentemente foi instalado o novo sistema de controle de acessos biométrico, junto à portaria do Loteamento.

Trata-se de uma inovação em termos de controle, sendo mais moderno, seguro e eficaz, e será utilizado pelos proprietários e familiares (ascendentes e descendentes). Vale ressaltar que é um sistema complementar, e não eliminará o uso do cartão atual. Com isso, convidamos a todos portadores do cartão de acesso para realizarem o cadastramento da biometria, junto à Gerência de Segurança, localizada na portaria de acesso do Jardim Acapulco. É simples, fácil e rápido. Esperamos por você!

Enfatizamos a importância em orientar seus colaboradores (caseiros, jardineiros, entre outros profissionais) a efetuarem a atualização de seus cadastros junto a nossa Gerência de Segurança, localizada na portaria de acesso.

Para falar com a Gerência de Segurança, ligue para (13) 3353-3131, ou mande um e-mail para [seguranca@jardimacapulco.com.br](mailto:seguranca@jardimacapulco.com.br)

## Meio Ambiente

### ENRIQUECIMENTO AMBIENTAL E PAISAGÍSTICO



O Projeto de Enriquecimento Ambiental e Paisagístico é fruto de uma ampla pesquisa e análise de espécies para atingir a harmonia e o equilíbrio da avifauna local.

Desde 2011, ano da sua implantação, o projeto já passou por diversas etapas. No momento o trabalho está concentrado na Avenida 02, no trecho compreendido entre a Av. 5 e a Av. 6.

Cerca de 300 metros do canteiro central receberam as mudas da espécie arbórea Nativa Senna Multijuga (Aleluia), e até o final de junho, o projeto será finalizado com o plantio de grama e flores.

Estes projetos implantados nas praças e canteiros do Jardim Acapulco buscam a melhoria da qualidade de vida, atualização do paisagismo e valorização dos imóveis.

### PLANTÃO DA GERÊNCIA DE RELACIONAMENTO

Entender a necessidade de cada proprietário e implantar ações a favor da coletividade é a missão da Gerência de Relacionamento. Ela está voltada a entender e atender as diversas demandas, apoiar com recomendações na construção e reformas dos imóveis, cuidar das atividades do Posto Médico e implantar ferramentas de comunicação aos proprietários e frequentadores do Loteamento. Também está empenhada em mediar a comunicação, principalmente nas questões relaciona-

das à perturbação do sossego, cães e gatos soltos no Loteamento e também em campanhas de educação do trânsito, entre outros temas.

Esta Gerência trabalha em regime de plantão aos sábados e feriados, das 8h às 15h, além de ficar à disposição das 8h às 17h, durante a semana. Caso queira entrar em contato, basta ligar para (13) 3353-1010 ou enviar um e-mail para: [g.relacionamento@jardimacapulco.com.br](mailto:g.relacionamento@jardimacapulco.com.br).

## Segurança

# CAMPANHA DE TRÂNSITO



A tranquilidade dentro do Loteamento é diretamente influenciada pela prática da Direção Defensiva, sendo fundamental o cumprimento às regras do Código Nacional de Trânsito, com atenção especial à velocidade, estacionamento e respeito ao pedestre. Por isso, a Administração estará realizando neste mês de julho, a Campanha do Trânsito Seguro nas ruas do Loteamento.

A equipe de Segurança, com o apoio do Departamento de Trânsito do Município de Guarujá, efetuará a instalação de radares móveis e placas complementares, bem como pontos de bloqueio para orientar possíveis infratores sobre as Leis de Trânsito e Direção Defensiva.



Os condutores dos veículos e quadriciclos devem portar habilitação, ou seja, ser maior de idade. No caso de menores que estejam conduzindo sem habilitação, poderá ocorrer a apreensão do veículo ou quadriciclo, até a chegada de um responsável devidamente habilitado, uma vez que as vias do Jardim Acapulco são públicas e, portanto, seguem as Leis vigentes.

Se cada um fizer a sua parte, teremos um Jardim Acapulco ainda mais seguro e tranquilo. Contamos com seu apoio!

## Manutenção

A conservação do Jardim Acapulco é um assunto tratado com o máximo de atenção. O trabalho desenvolvido reflete-se na valorização do patrimônio e no bem-estar dos proprietários. A Gerência de Manutenção coordena 118 funcionários, que trabalham para manter as vias públicas e as áreas verdes – ruas, avenidas, canteiros centrais, praças, guias e bueiros – do Loteamento em boas condições.

Para atender às demandas de serviços e urgências, a equipe conta com equipamentos próprios, sempre a postos para entrar em ação de acordo com a tarefa solicitada.

