

INFORME



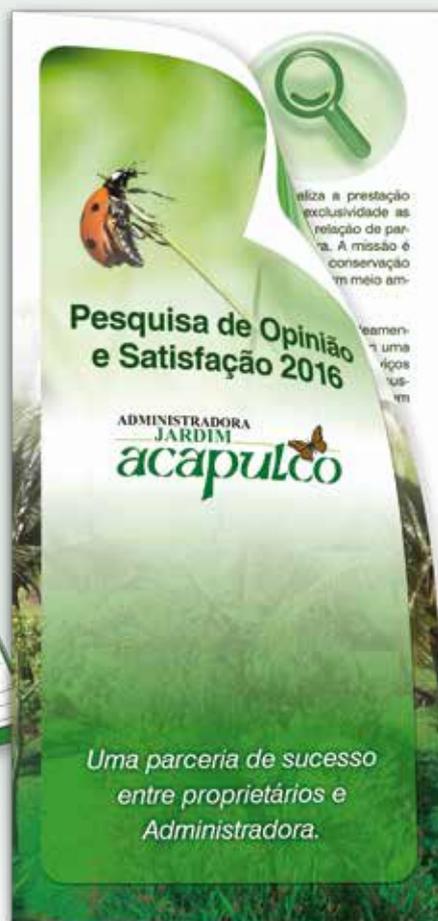
# JARDIM acapulco

Nº 54 - Guarujá - SP

MAIO/JUNHO 2016 - ANO 6

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO: SUA PARTICIPAÇÃO AJUDA A MELHORAR O JARDIM ACAPULCO!

Página 2



### Veja também



Jovens portadores de necessidades especiais

Página 3



FALTA DE EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA

Ações preventivas implantadas pela Segurança

Página 4



Sistema individual de tratamento de efluentes

Página 4

## A opinião de todos é fundamental

A parceria entre proprietários e a Administradora vem sendo construída ao longo de mais de 40 anos com a proposta de garantir o bem-estar dos frequentadores do Loteamento. Para que esta relação se estabeleça de forma positiva é fundamental entender as expectativas de cada um dos proprietários e ouvir suas sugestões e comentários para a implantação de melhorias constantes, garantindo assim a valorização do patrimônio.

Por experiência, a Administradora acredita que a forma mais efetiva de obter os resultados necessários é por meio da pesquisa de satisfação, com a distribuição de formulários para preenchimento ou mesmo pela disponibilização do questionário online para aqueles que preferem utilizar os meios digitais.

A devolutiva deve ocorrer dentro do prazo determinado, pois após este período, a Administradora efetua uma tabulação das respostas, bem como gera uma lista com todas as sugestões propostas. É feita uma análise de viabilidade para cada um dos itens sugeridos, incluindo levantamento de custos e questões técnicas e operacionais.

Em 2015, na avaliação geral, a Administradora conquistou um índice de 98% de satisfação o que nos leva a crer que estamos no caminho certo e só podemos agradecer pela confiança. Mas para que possamos continuar trilhando um caminho positivo, queremos ouvir mais uma vez, a sua opinião e receber suas sugestões!

**Administradora Jardim Acapulco**

### Prestação de Contas

**Março/Abril/2016**

Nº de Profissionais = 376

Atendimentos clínicos = 344

Atendimentos com remoção = 18

Atendimento aos proprietários = 128

Compostagem

Recolhimento de material grosso para processamento = 6.144 m<sup>3</sup>

Recolhimento de material fino para descarte = 331 m<sup>3</sup>

Combate à Dengue

Imóveis vistoriados = 1.268

Focos encontrados e eliminados = 18

Utilização do Ônibus = 10.096 passageiros

Nº de acesso ao Loteamento = 154.662 acessos

+ Verde

## Horta Social recebe visitas mais que especiais



O Projeto Horta Social prevê, para 2016, a participação de mais de 120 alunos de quatro escolas municipais do entorno do Jardim Acapulco. O primeiro grupo a visitar a Horta Social este ano foi de alunos portadores de necessidades especiais. Eles tiveram a oportunidade de conhecer as espécies e interagir com o meio. Eles plantaram e efetuaram a rega de algumas hortaliças, além de colher alguns alimentos. Ao final da atividade, as crianças e adolescentes participantes ganharam um lanche saudável com suco e frutas, reforçando a importância de uma alimentação equilibrada.

Segundo o Encarregado de Meio Ambiente, Francisco Pereira, “este projeto é muito gratificante e traz resultados importantes para toda comunidade” e completa “esta visita foi especialmente recompensadora, pois todos demonstraram muito interesse e participaram com afinco das atividades propostas”.

Coordenado pela Administradora, por meio da Gerência de Meio Ambiente, com o apoio da Prefeitura do Guarujá, esta iniciativa da Horta Social tem como objetivo transformar professores e alunos em agentes multiplicadores das técnicas de estruturação e manutenção de hortas em áreas urbanas. Para os professores, o projeto funciona como uma sala de aula ao ar livre.

Durante os cinco anos de existência, a Horta Social produziu mais de seis toneladas de alimentos, que foram doadas às escolas e unidades assistenciais do município.

**A Horta Social foi destaque no Diário Oficial do Guarujá, reforçando a importância desse projeto no processo educacional.**



## Nova comunicação visual chega à Horta Social

Em continuidade às atualizações realizadas na comunicação visual do Jardim Acapulco, a Administradora acaba de efetuar a substituição da placa da Horta Social, agora seguindo o modelo das demais placas, com uso de madeira de reflorestamento, que têm sido muito elogiadas pelos frequentadores do Loteamento.



## Segurança

### Ações preventivas geram bons resultados

As pesquisas de satisfação aplicadas nos últimos anos apontam a segurança pessoal e patrimonial como uma das prioridades dos proprietários do Jardim Acapulco. Por essa razão, a Administradora, por meio da Gerência de Segurança, tem implantado uma série de ações preventivas como a volta dos agentes uniformizados atuando na Praia de Pernambuco, modernização tecnológica dos cartões de acesso, renovação de parte da frota, além dos treinamentos periódicos.

Também considera fundamental o respeito às Leis de Trânsito, bem como aos pedestres e todos que circulam dentro do Loteamento, como forma de prevenção aos acidentes. Assim a Administradora conta com a colaboração dos pais e responsáveis para que reforcem algumas recomendações junto aos seus filhos, parentes e amigos:

- O limite de velocidade nas vias do Loteamento é de 30 km/h.
- É necessária a carteira nacional de habilitação para conduzir veículos ou até mesmo quadriciclos.
- Sempre utilizar equipamentos de segurança como capacete, quando pilotar motos ou quadriciclos.
- É fundamental parar nos cruzamentos e olhar atentamente antes de passar por eles.
- Dar prioridade aos pedestres e ciclistas.

Todos podem cooperar e evitar ocorrências dentro do Jardim Acapulco.

## Manutenção

### Tratamento de efluentes: responsabilidade de todos



A Gerência de Manutenção, da Administradora Jardim Acapulco, coordena um rigoroso cronograma com ações de limpeza e conservação das áreas comuns do Loteamento. A limpeza das galerias pluviais, que ocorre em média cinco vezes ao ano merece destaque, evita transtornos com entupimentos e suas consequências. Além disso, essa ação preventiva contribui muito com o meio ambiente.

Para garantir o correto funcionamento de todo o fluxo, é necessário que cada proprietário verifique com certa frequência, a necessidade de limpeza do Sistema Individual de Tratamento de Esgoto de seu imóvel. Essa manutenção periódica deve ser feita por uma empresa especializada.

## Conviver bem

### Todo cuidado é pouco na hora da locação

A Administradora Jardim Acapulco mantém um registro dos casos de perturbação do sossego e 90% deles são referentes a imóveis alugados. Nesta edição o alerta é para dois pontos fundamentais que podem prevenir situações como as registradas pela Segurança:

- Na hora de disponibilizar seu imóvel para locação, peça indicações para seus amigos ou busque por informações junto a Gerência de Segurança do Jardim Acapulco, e escolha um bom corretor de imóveis. Este cuidado pode ser decisivo no resultado financeiro e na proteção de seu patrimônio.
- Outra recomendação é especificar claramente em contrato, as responsabilidades em caso de perturbação do sossego e danos no imóvel, para evitar prejuízos futuros.

**A publicação “Informe Acapulco” é bimestral e dirigida aos proprietários dos lotes e residências localizados no Jardim Acapulco.**

Conselho Editorial: Ercilio Birello.  
Jornalista Responsável: Dirce Alves (MTb.: 22.491).  
Colaboração: Camila Esteves e Karina Kamogawa.  
Diagramação: PMCOM

Avenida Kensei Tamayose, 231 - Praia de Pernambuco  
Guarujá - CEP 11445-000 Tel.: (13) 3353.1010  
Todos os direitos reservados.

