

INFORME SEMESTRAL Nº 03

Guarujá/SP - Abril de 2023 a Setembro de 2023 - Ano 02



Em 1974, a Cidade Náutica transformou 3,2 milhões de metros quadrados na Praia de Pernambuco em um bairro residencial de alto padrão, o Jardim Acapulco: com mais de 2.400 lotes, 1.500 residências, 50 km de vias pavimentadas e 600 mil m² de área verde.

A **Administradora Jardim Acapulco** foi estabelecida para atender às necessidades do loteamento com foco na excelência, e, em 2015, obteve a certificação ISO9001 da Administração Vanzolini.

Uma equipe com mais de 400 profissionais atua nos departamentos de Segurança, Meio Ambiente, Manutenção, Administrativo/Financeiro e Relacionamento, garantindo o bem-estar dos proprietários, moradores e frequentadores do Jardim Acapulco.

A parceria com o Clube SAJA tem resultado na renovação completa do clube e também na criação do Jardim Acapulco Beach Club, à beira da Praia de Pernambuco.

Apresentamos a seguir as principais realizações dos últimos seis meses, de abril a setembro de 2023.

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

Pensando sempre no conforto e no bem-estar dos frequentadores e proprietários, a Gerência Administrativa é responsável por gerir os recursos financeiros.

Principais aquisições:

- Materiais para o cercamento da Rua 01
- Início de reforma do vestiário das equipes operacionais
- Melhorias na oficina mecânica para manutenção da frota
- Equipamentos para realização de cadastros no Beach Club
- Compra de 11 novos equipamentos de academia para o Clube SAJA
- Radiocomunicadores para o efetivo de Segurança
- Substituição de banners indicadores e de comunicação visual no loteamento



GERÊNCIA DE RELACIONAMENTO

Setor responsável por manter o canal de comunicação sempre ativo, garantindo que o dia a dia do loteamento seja pautado e responsabilidade, preservando o bem comum.

Confira os números da Gerência de Relacionamento no último semestre:

	Atendimento aos Proprietários Atendimentos 555
	Obras e Reformas Orientações e vistorias 1.712
	Ambulatório Médico Atendimentos clínicos 1.590 Atendimentos com remoção 66
	Transporte Coletivo Passageiros que utilizam o sistema 28.947
	Rede Social - Instagram Curtidas 1.915 Seguidores 4.621 +30,9%



AMBULATORIO MÉDICO 24H
Todos os dias desde junho/2023



Clube SAJA



A parceria entre a **Administradora Jardim Acapulco** e a **Sociedade Amigos do Jardim Acapulco** possibilitou a realização de um trabalho contínuo, para a melhoria das instalações e infraestrutura do Clube SAJA. Objetivando proporcionar aos proprietários e familiares um espaço de lazer e convívio social confortável, seguro e equipado com os melhores recursos destinados ao esporte e lazer.

Festa Junina Clube SAJA



Aquisição de novos equipamentos para academia



Impermeabilização de laje da administração



ANTES



DEPOIS



Reforma do telhado do Espaço Osmar Santos



ANTES



DEPOIS

Descupinização do Espaço Osmar Santos



Aplicação de fungicidas em jardins e campos de futebol



Troca de telas de alambrado do Campo de Futebol 02



Construção de quiosque para o Campo de Futebol 02



ANTES



DEPOIS

Nova cozinha para os colaboradores do Clube SAJA



EM ANDAMENTO



DEPOIS

Nova instalação hidrossanitária do prédio principal



Troca do toldo de passagem



Troca de vigas e pilares do Bar do Tênis



ANTES



DEPOIS



Manutenção de pilar de sustentação do corredor externo



ANTES



DEPOIS

Depósito para lenhas – forno de pizza



Melhorias na cozinha do restaurante: nova instalação elétrica, de gás e aquisição de novos equipamentos



Novas traves de gol para os campos de futebol



ANTES



DEPOIS



Beach Club



O **Jardim Acapulco Beach Club** é um espaço pé na areia, em frente à Praia de Pernambuco, projetado e pensado para que os proprietários possam aproveitar com comodidade, tranquilidade e segurança, mais uma opção exclusiva de lazer do Jardim Acapulco. Uma área com serviços de bar, cadeiras e mesas, chuveiros e banheiros, bem em frente à praia, distante apenas 800 metros da nossa portaria, com estacionamento e serviço de transporte entre o Jardim Acapulco e o Beach Club.



Cadastros de abril a setembro/2023

Cadastros **864**



Acessos de abril a setembro/2023

Acessos **24.867**

GERÊNCIA DE SEGURANÇA



Ser referência em segurança e tranquilidade envolve uma equipe altamente capacitada e ativa 24 horas. Nossa Gerência de Segurança utiliza veículos, guaritas e profissionais experientes para cuidar de todas as áreas do loteamento.



Confira os números da Gerência de Segurança no último semestre:



Controle de Acesso

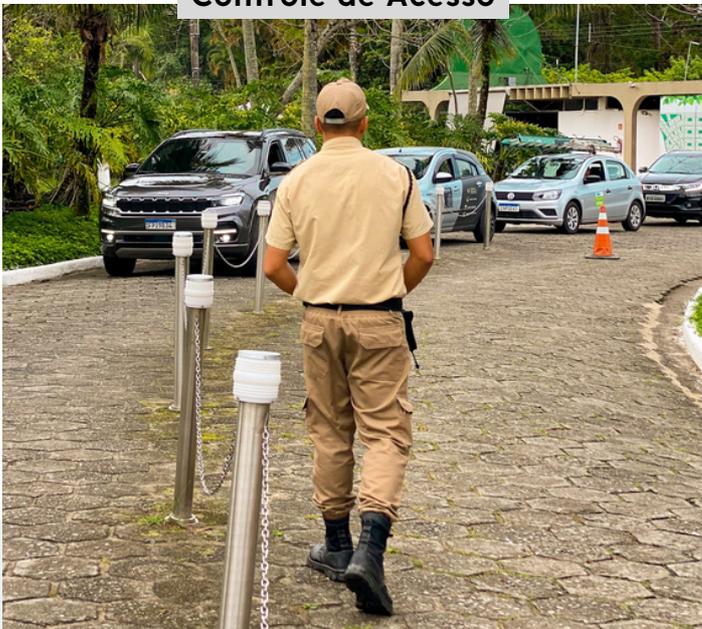
Número de Acesso ao Loteamento 1.278.345



Atendimento aos Proprietários

Atendimentos/ocorrências 313

Controle de Acesso



Campanha de Trânsito



A Administradora Jardim Acapulco realiza a **Campanha de Educação e Conscientização no Trânsito**, com a presença de instrutores de auto escola e de agentes da Guarda Civil Municipal.

GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO



A Gerência de Manutenção é responsável por preservar a qualidade e funcionalidade das instalações do Jardim Acapulco, assegurando que estejam em boas condições para uso por moradores e frequentadores.

Confira os números da Gerência de Manutenção no último semestre:



Recolhimento de Resíduos Vegetais

Recolhimento de material grosso para processamento **6.900 m³**

Recolhimento de material fino para processamento **3.945 m³**

Rejeito coletado (descarte) **1.150 m³**



Pintura de guias



Início da instalação do alamedado ao longo da Rua 01



Revitalização do Quiosque da Praça (Rua 34)



Recolhimento de resíduos vegetais



Limpeza de galerias

A **Administradora Jardim Acapulco**, por meio da equipe de manutenção, faz a limpeza semestral das galerias pluviais para prevenir alagamentos.

GERÊNCIA DE MEIO AMBIENTE



A Gerência de Meio Ambiente tem como função principal a preservação e gestão dos aspectos ambientais do loteamento. Sempre incentivando as práticas sustentáveis, o cuidado com áreas verdes, o gerenciamento de resíduos, o controle de mosquitos da dengue, além de assegurar o cumprimento das regulamentações ambientais.

Confira os números da Gerência de Meio Ambiente no último semestre:



Coleta de Resíduos Especiais
Recolhimento de óleo de cozinha **88 L**
Recolhimento de pilhas e baterias **69**
Recolhimento de lâmpadas fluorescentes e led **230**
Recolhimento de bitucas de cigarro **2,51 KG**



Recicláveis
Estações de Sustentabilidade **7.425,80 KG**



Horta Social
Número de visitas **182**



Fauna Silvestre
Solicitações/ocorrências **145**



Censo de Animais Domésticos
Cachorros cadastrados **31**
Gatos cadastrados **2**



Controle Populacional de Gatos de Rua
Castrados e microchipados **17**
Doados e acolhidos **14**
Devolvidos ao habitat **3**



Gerenciamento de Compostagem (resíduos vegetais recolhidos)
Composto orgânico gerado **9.760 m³**
Economia estimada **R\$ 637.090,33**





Combate à Dengue

Imóveis vistoriados **3.308**

Focos de larvas de mosquito eliminados **171**

Atuamos intensamente na conscientização das pessoas e no combate ao mosquito *Aedes aegypti*, transmissor de doenças como a dengue, zika e chikungunya. A equipe segue um rigoroso planejamento, vistoriando, no mínimo, 500 (quinhentos) imóveis por mês. Todas essas vistorias são monitoradas e controladas por meio de um sistema informatizado com QR code.

Uma atenção especial é dedicada aos imóveis em obras ou em estado de abandono, principalmente aqueles que possuem piscinas sem tratamento, os quais são monitorados mensalmente. Nesses casos, as piscinas recebem pequenos peixes que fazem o controle biológico das larvas do mosquito, evitando sua proliferação. Além disso, mais de 100 armadilhas de mosquito foram distribuídas pelo loteamento, com o objetivo de monitorar a população do *Aedes aegypti*. Como simulam criadouros, essas armadilhas atraem os mosquitos, que são encaminhados para análise laboratorial para verificar se estão infectados por dengue, zika ou chikungunya. Nos últimos anos, nenhum mosquito capturado apresentou positividade viral.

Armadilhas para o combate ao *Aedes aegypti*



Campanha de limpeza do sistema de fossa e filtro



A **Gerência de Meio Ambiente** faz as orientações e recomendações para que os proprietários façam ações preventivas em seus imóveis, verificando a necessidade de limpar o sistema individual de tratamento de esgoto (fossa séptica e filtro) periodicamente, providenciando este serviço com regularidade.

CANAIS DE ATENDIMENTO

A Administradora Jardim Acapulco cada vez mais perto dos proprietários!

Administradora | Atendimento

☎ (13) 3353-9055

Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h - Sábado, das 8h às 12h

Gerência de Relacionamento

☎ (13) 97420-4635 (somente mensagens de texto e áudio)

✉ atendimento@jardimacapulco.com.br

✉ gerenciarelacionamento@jardimacapulco.com.br

Gerência de Meio Ambiente

✉ gerenciameioambiente@jardimacapulco.com.br

Financeiro

☎ (13) 99775-3508 (somente mensagens de texto e áudio)

Segurança | Portaria 24 horas

☎ (13) 3353-9044 Porta-voz: ☎ (13) 97415-6664

Ambulatório Médico 24H

☎ (13) 97414-7559

Jardim Acapulco Beach Club

☎ (13) 97420-9000 (somente mensagens de texto e áudio)

✉ supervisorbc.relacionamento@jardimacapulco.com.br

Clube SAJA

☎ (13) 3353-3344 Secretaria: ☎ (13) 99123-2591

✉ saja@saja.com.br

Restaurante Brisa do Mar: ☎ (13) 97413-8355

Colaboração: Glauber Silva
Produção: Strateji Media

ADMINISTRADORA
JARDIM
acapulco



A publicação Informe Semestral é dirigida aos proprietários dos lotes e residências localizados no Jardim Acapulco.

Av. Kensei Tamayose, 231
Praia de Pernambuco - Guarujá/SP
CEP: 11445-000